

Compte rendu

Objet de la réunion : Rencontre d'information sur le Réseau express métropolitain (REM)
Date et heure : 26 septembre 2019, 18h à 20h30
Lieu : Salle des Vétérans de la Légion canadienne, 141 rue Grand-Moulin, Deux-Montagnes

La rencontre en bref :

- Environ 300 participants
- 7 intervenants présents pendant la séance d'information et la période de questions :
 - o Virginie Cousineau, directrice affaires publiques, bureau de projet REM
 - o Jean-Philippe Pelletier, directeur adjoint réalisation, bureau de projet REM
 - o Giovanni Cipolla, directeur de segment, NouvLR
 - o Philippe Dubé, directeur adjoint, Contractualisation, ARTM
 - o Sarah Bensadoun, porte-parole du MTQ
 - o Pierre Guillot-Hurtubise, facilitateur

La rencontre s'est déroulée en deux temps :

- Portes ouvertes avec panneaux thématiques – de 18h à 19h
- Séance d'information, suivie d'une période de questions du public – de 19h à 21h30

La présentation partagée lors de la séance d'information a porté sur :

- Le contexte du projet
- Les travaux réalisés, en cours et à venir en 2019
- Les mesures d'atténuation détaillées en transport collectif

Les interventions du public pendant la période de questions ont porté sur des sujets variés, en particulier les suivants :

- L'impact majeur occasionné par les travaux du REM sur le quotidien des citoyens de Deux-Montagnes, en particulier des familles
- Les détails des mesures de transport collectif, notamment les bonifications sur des services d'autobus locaux lors des phases d'interruption de service sur les lignes Deux-Montagnes et Mascouche
- Les mesures tarifaires offertes pour les usagers
- Les besoins que les employeurs contribuent à la mise en place de solutions pour assouplir les conditions de travail pour faire face aux phases d'interruption de service

L'enregistrement vidéo de la séance d'information est disponible au lien suivant :

<https://www.youtube.com/watch?v=mg8yqtPo15A&t=64s>

La documentation présentée pendant la soirée est disponible au lien suivant :

<https://rem.info/fr/evenements>

Ci-dessous, la présentation de la rencontre et des panneaux d'information sur le projet.

Début de la présentation : 19 h

Pour toute question sur le projet,
visitez le **rem.info**





Réseau express métropolitain

Rencontre d'information –
Deux-Montagnes

26 septembre 2019

Réseau
express
métropolitain



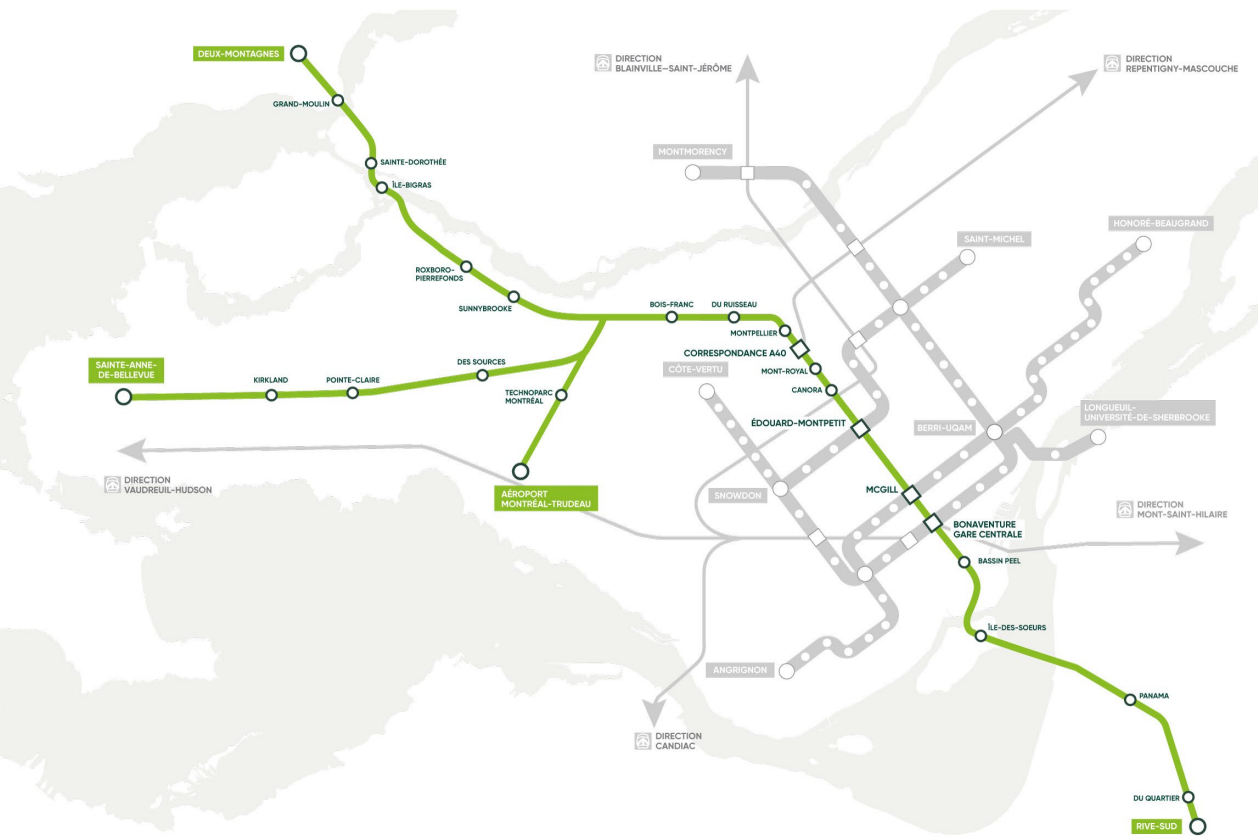
Ordre du jour

- Arrivée du REM à Deux-Montagnes
- Réalisation des travaux
- Mesures d'atténuation détaillées en transport collectif
- Période de questions



Arrivée du REM à Deux-Montagnes

Le Réseau express métropolitain



**Nouvelle technologique
rapide, fréquente et fiable
dès 2023**

**Ligne Deux-Montagnes :
+ 100 000 déplacements
supplémentaires dans les
deux directions en heures
de pointe**

3 connexions avec le métro

**Gains de temps de près
de ± 20 minutes pour les
secteurs les plus au nord**

Fréquence, temps de parcours et capacité

+ Rapide

Grand-Moulin – Gare Centrale : 31 minutes
Deux-Montagnes – Gare Centrale : 33 minutes
Grand-Moulin – Aéroport : 24 minutes
Deux-Montagnes – Rive-Sud : 49 minutes

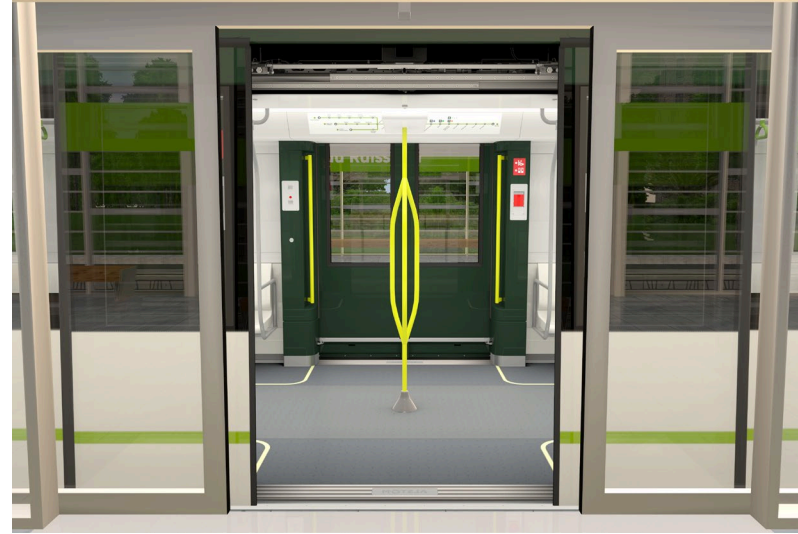
+ Fréquent

5 minutes en heure de pointe
15 minutes en hors pointe

+ Grande capacité

2,5 fois plus de personnes en pointe
(42 120 personnes)
Près de 7000 places assises en pointe
(MR-90 = 8100 places assises)

L'équivalent d'une
ligne de métro



Le REM à Deux-Montagnes



**Centre d'entretien
Saint-Eustache**

Deux-Montagnes

20^e avenue

Rue Henri-Dunant

Grand-Moulin

8^e avenue

Boul. du Lac

Pont de la Rivière des Mille-Îles

Rivière des Mille-Îles

 **Tracé aérien**
 **Accès routier**



Réalisation des travaux

Rôles et responsabilités



Réseau
express
métropolitain



Bureau de projet



Conception et
Construction



Matériel roulant et
exploitation

Intégration du projet

Ville de Deux-Montagnes

Comités Mobilité
Montréal

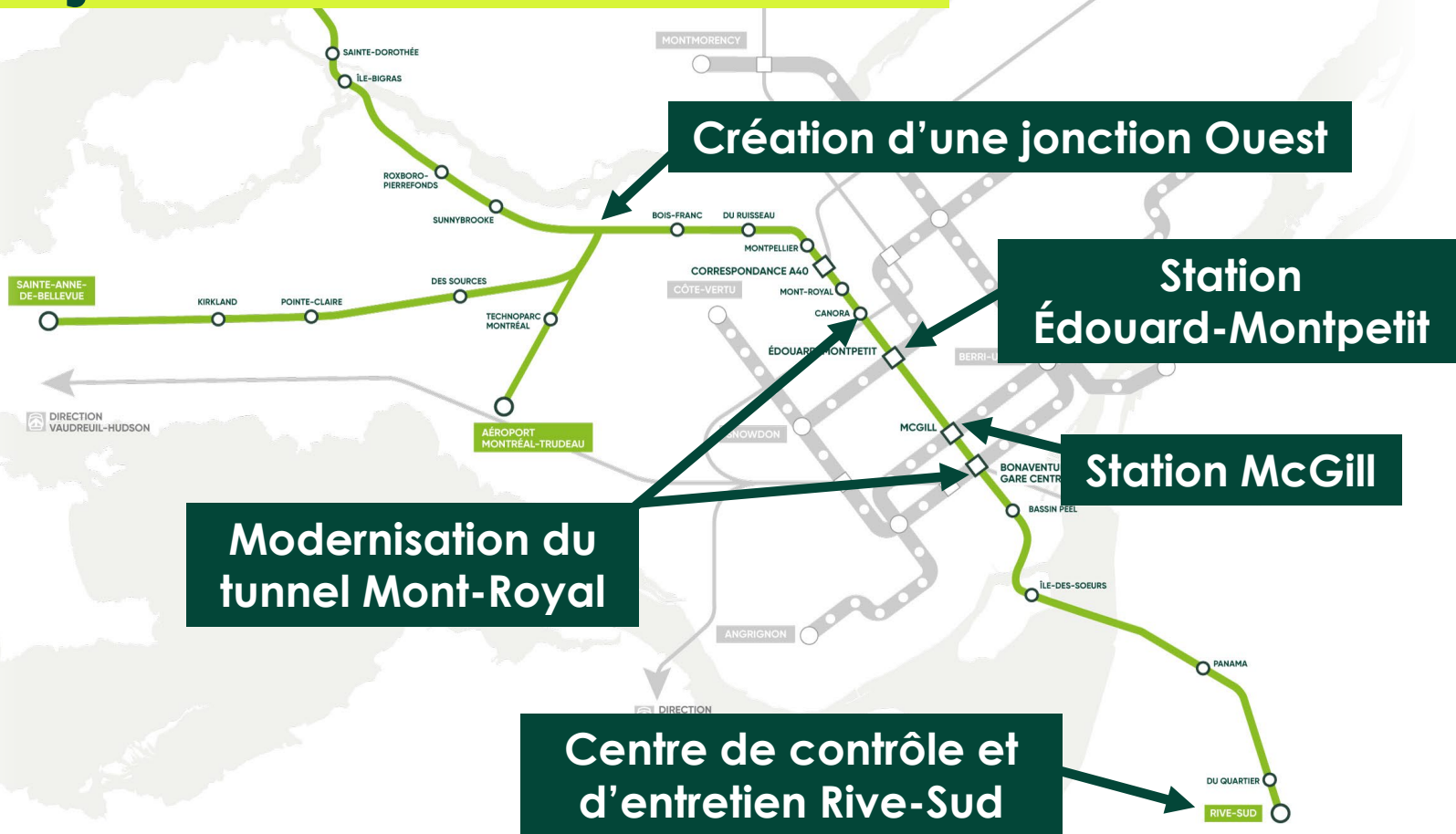
Comités de gestion
des impacts des
travaux

Coordination avec
ministères,
municipalités,
partenaires

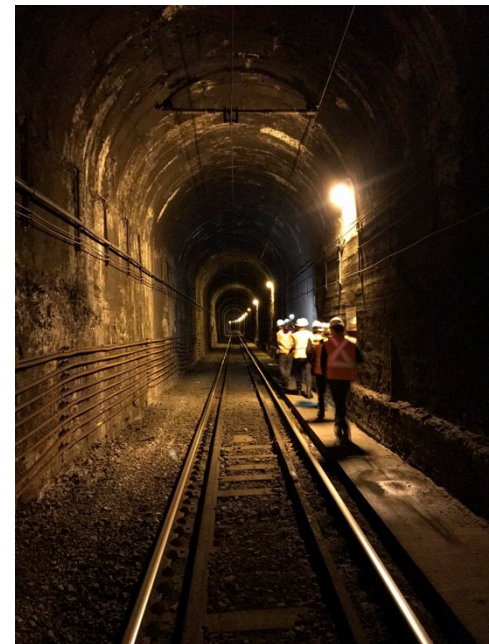
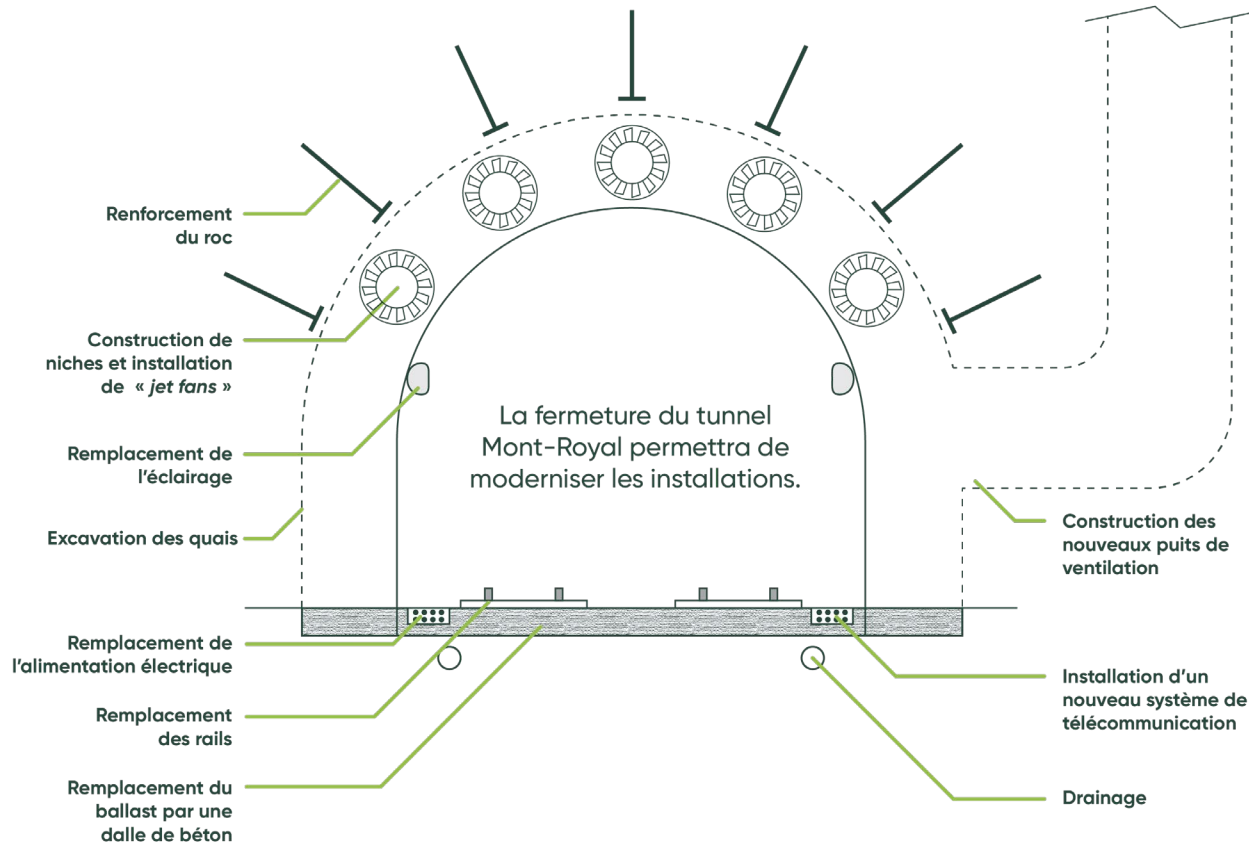
Comités de
coordination – ARTM
et organismes
de transport

+ d'une vingtaine de comités pour planifier et suivre les travaux

Des jalons incontournables



Moderniser le tunnel Mont-Royal



*Plan de coupe schématisé pour illustrer l'ensemble des travaux qui doivent être réalisées **sur les 5 km du tunnel Mont-Royal.**

Travaux à venir : Deux-Montagnes



2019-2021 : Travaux en cours

- Relevés géotechniques
- Localisation des services publics

Été 2021 : Travaux prévus

- Réfection et doublement des voies du pont ferroviaire de la Rivière-des-Milles-Iles
- Ouvrages d'art
- Construction des stations



RÉSEAU TRANSITOIRE







QUATRE PILIERS DU NOUVEAU RÉSEAU TRANSITOIRE

RAPPEL DE L'ANNONCE DU 28 FÉVRIER 2019

17



Navette
Ferroviaire



Bonification
du service existant
et navettes
d'autobus



Mesures
préférentielles
pour bus



Lignes verte, bleue
et branche ouest de
la ligne orange





RÉSEAU TRANSITOIRE EN 2020

PAR SECTEUR



ITINÉRAIRE PRIVILÉGIÉ (heures de pointe)

- ① Navette ferroviaire
- ② Navette **964**
- ③ Métro Côte-Vertu





NAVETTE 964

RÉSEAU TRANSITOIRE 2020

22

Départs synchronisés
avec les trains



Embarquement
3 bus à la fois

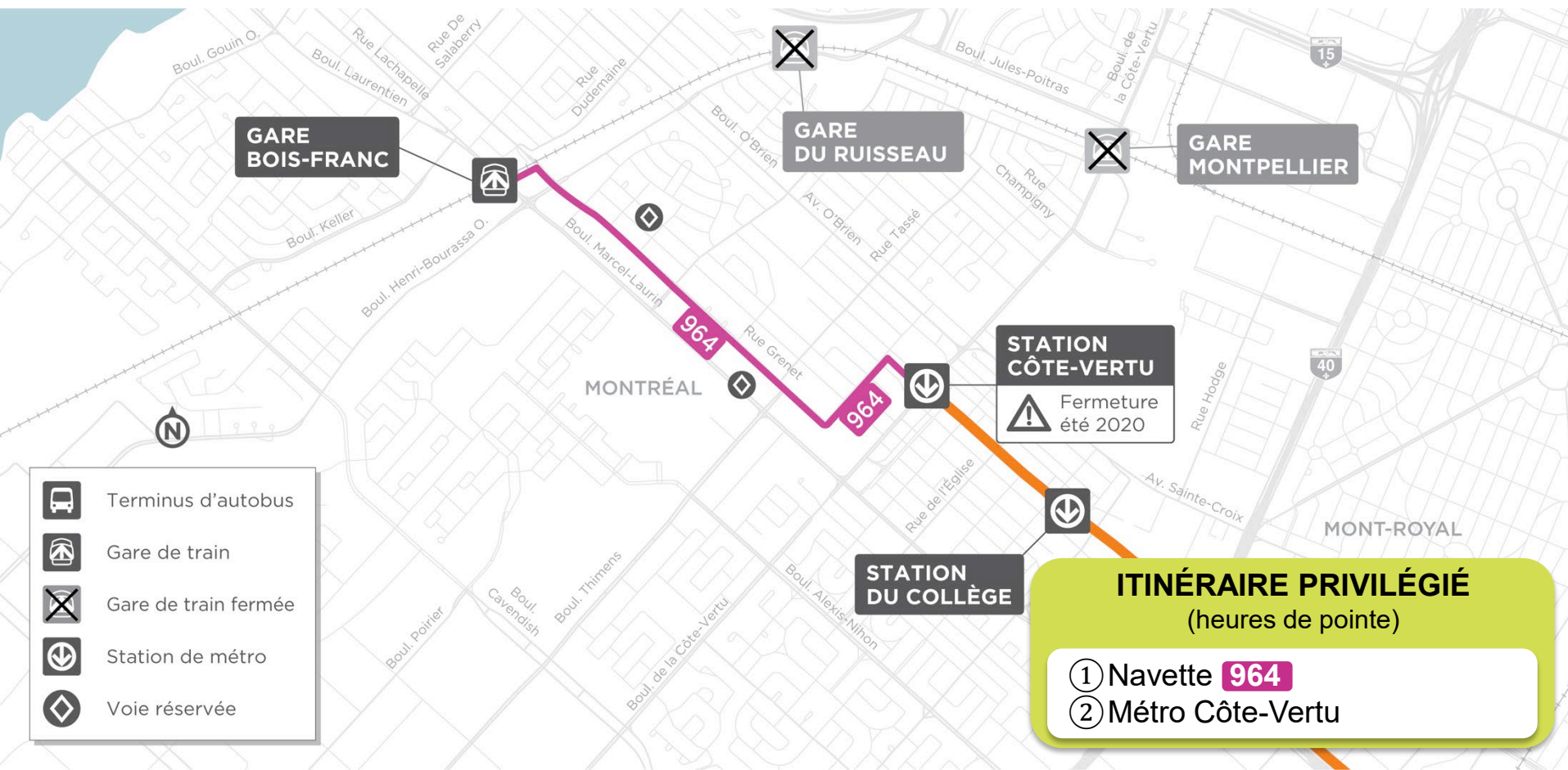


Bus en attente



ITINÉRAIRE NAVETTE 964

23



SECTEUR DEUX-MONTAGNES

24

OPTION DE NAVETTE EXPRESS PAR BUS

(hors pointe et fins de semaine)

- Navette **404**

**GARE
DEUX-MONTAGNES**

**GARE
GRAND-MOULIN**

**STATION
BONAVENTURE**



Terminus d'autobus



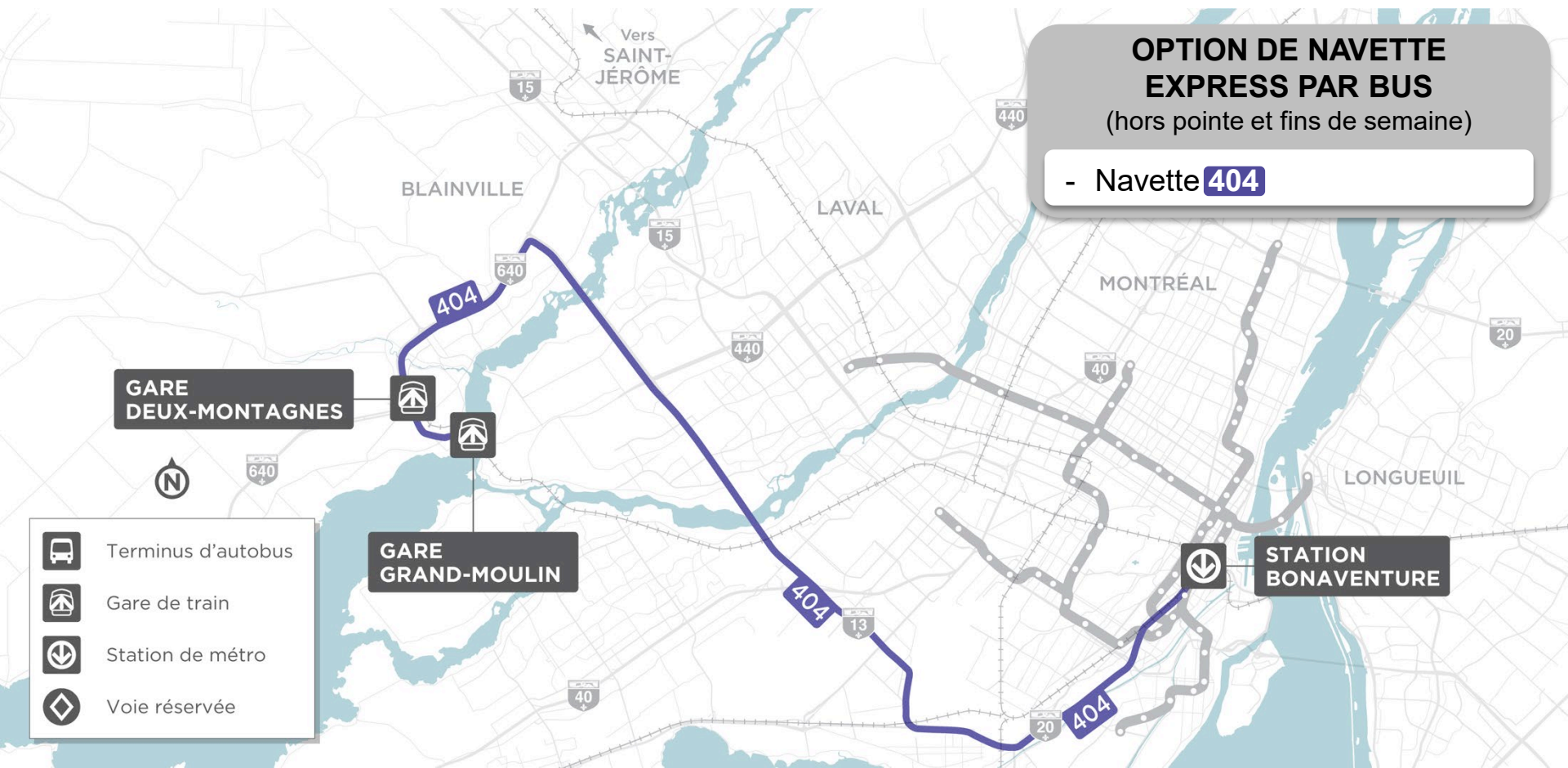
Gare de train



Station de métro

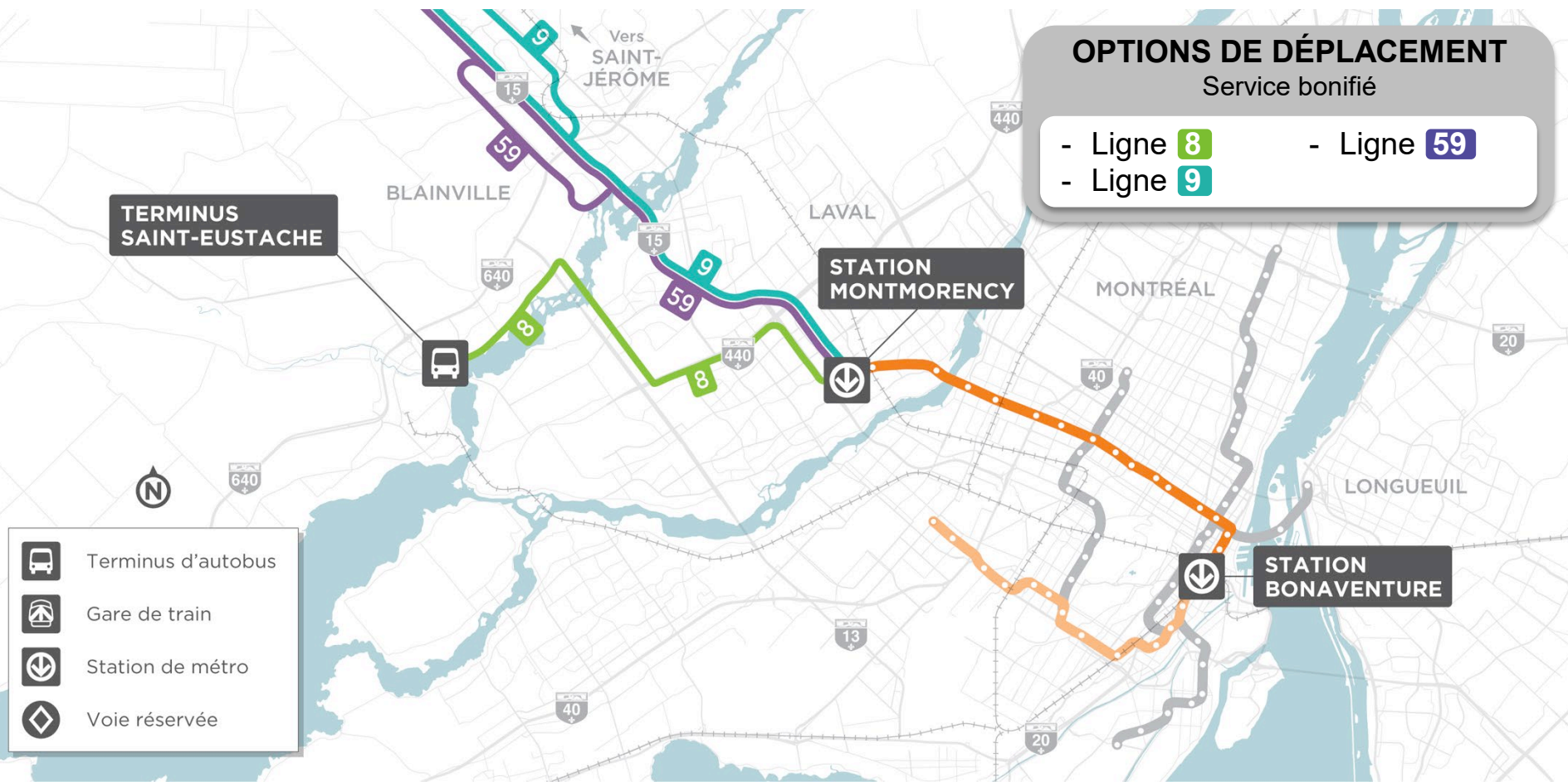


Voie réservée



SECTEUR DEUX-MONTAGNES

25





- TEMPS ACTUEL → 45 min 
- TEMPS DE L'ITINÉRAIRE PRIVILÉGIÉ → 1 h 05 
- CORRESPONDANCE → ± 15 min 
- TEMPS EN VOITURE → jusqu'à 1 h 50 

**MESURES TARIFAIRES
JUSQU'À L'ARRIVÉE
DU REM**



LIGNE DEUX-MONTAGNES

- **GRATUITÉ** de la navette ferroviaire Deux-Montagnes/Bois-Franc
- **GRATUITÉ** de la navette 964 Bois-Franc/Côte-Vertu
- **Usagers actuels* : Abonnement annuel** → **4 mois gratuits dès janvier 2020**
- **Tarif titre mensuel : 86,50 \$**

* Usagers bénéficiant des rabais tarifaires en date du 8 septembre 2019

LIGNE DEUX-MONTAGNES

Gares	Titres	Tarifs actuels avec rabais de 30 %*	Tarifs janvier 2020 (4 mois gratuits à l'achat de l'abonnement annuel)	Variation
Canora Mont-Royal Montpellier	TRAIN 1	Mensuel : 59,50 \$ Annuel : 654 \$	Mensuel : 86,50 \$ Annuel : 692 \$	Annuel : +38 \$
Du Ruisseau Bois-Franc Sunnybrooke Roxboro-Pierrefonds	TRAIN 2	Mensuel : 69 \$ Annuel : 759 \$	Mensuel : 86,50 \$ Annuel : 692 \$	Annuel : -67 \$
Île-Bigras Sainte-Dorothée	TRAIN 3	Mensuel : 84 \$ Annuel : 924 \$	Mensuel : 86,50 \$ Annuel : 692 \$	Annuel : -232 \$
Grand-Moulin Deux-Montagnes	TRAIN 5	Mensuel : 103 \$ Annuel : 1133 \$	Mensuel : 86,50 \$ Annuel : 692 \$	Annuel : -441 \$

*L'abonnement OPUS+ offre le 12^{ème} mois gratuit

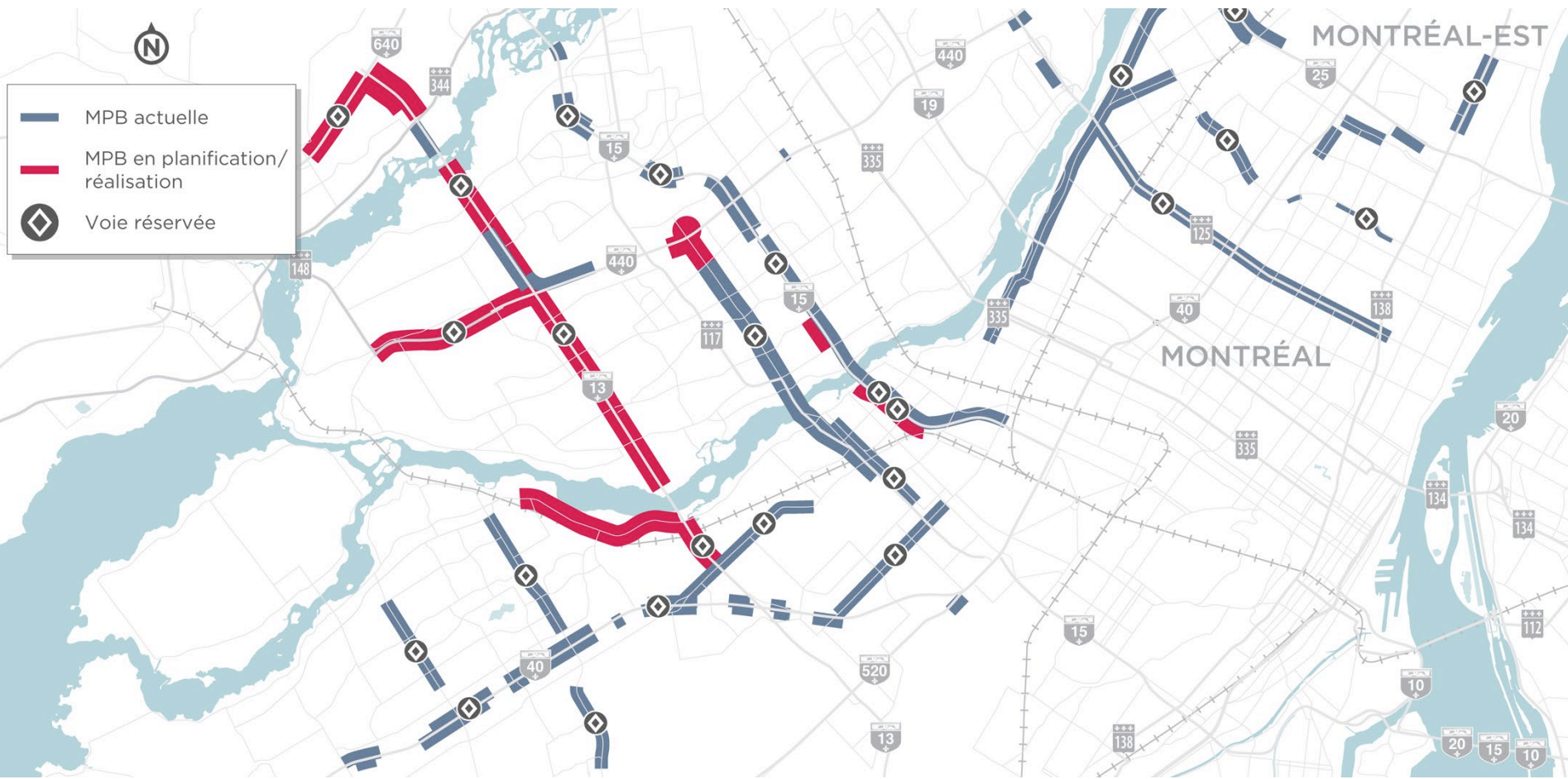
LIGNE DEUX-MONTAGNES

Gares	Titres	Tarifs actuels avec rabais de 30 %*	Tarifs janvier 2020 (4 mois gratuits à l'achat de l'abonnement annuel)	Variation
Canora Mont-Royal Montpellier	TRAM 1	Mensuel : 86,50 \$ Annuel : 951 \$	Mensuel : 86,50 \$ Annuel : 692 \$	Annuel : -259 \$
Du Ruisseau Bois-Franc Sunnybrooke Roxboro-Pierrefonds	TRAM 2	Mensuel : 86,50 \$ Annuel : 951,50 \$	Mensuel : 86,50 \$ Annuel : 692 \$	Annuel : -259 \$
Île-Bigras Sainte-Dorothée	TRAM 3	Mensuel : 98,70 \$ Annuel : 1086 \$	Mensuel : 86,50 \$ Annuel : 692 \$	Annuel : -394 \$
Grand-Moulin Deux-Montagnes	TRAM 5	Mensuel : 121 \$ Annuel : 1331 \$	Mensuel : 86,50 \$ Annuel : 692 \$	Annuel : -639 \$
Secteur Laurentides	TRAM 6	Mensuel : 146 \$ Annuel : 1609 \$	Mensuel : 86,50 \$ Annuel : 692 \$	Annuel : -917 \$

* L'abonnement OPUS+ offre le 12^{ème} mois gratuit

PROCHAINES ÉTAPES





GRANDS GÉNÉRATEURS DE DÉPLACEMENTS



- **Événement en partenariat**
 - Chambre de commerce du Montréal métropolitain
 - Gouvernement du Québec
 - REM
- **Objectifs**
 - rejoindre 200 grandes entreprises
 - partager les bonnes pratiques

COMMUNICATION CLIENTÈLE



- **Rencontres citoyennes**
 - *Deux-Montagnes: 26 septembre*
 - *Gare Centrale: 2 octobre*
- **Affichage en gare**
 - *Ligne Deux-Montagnes*
 - *Ligne Mascouche*
- **Escouade terrain: Info mobilité REM**
- **Planificateur de trajet :**  **Chrono**
- **Site web Mobilité MTL :** quebec.ca/mobilitemontreal



Questions

Fiabilité et efficacité

Un métro à haute fréquence



Un système conçu pour affronter les hivers québécois



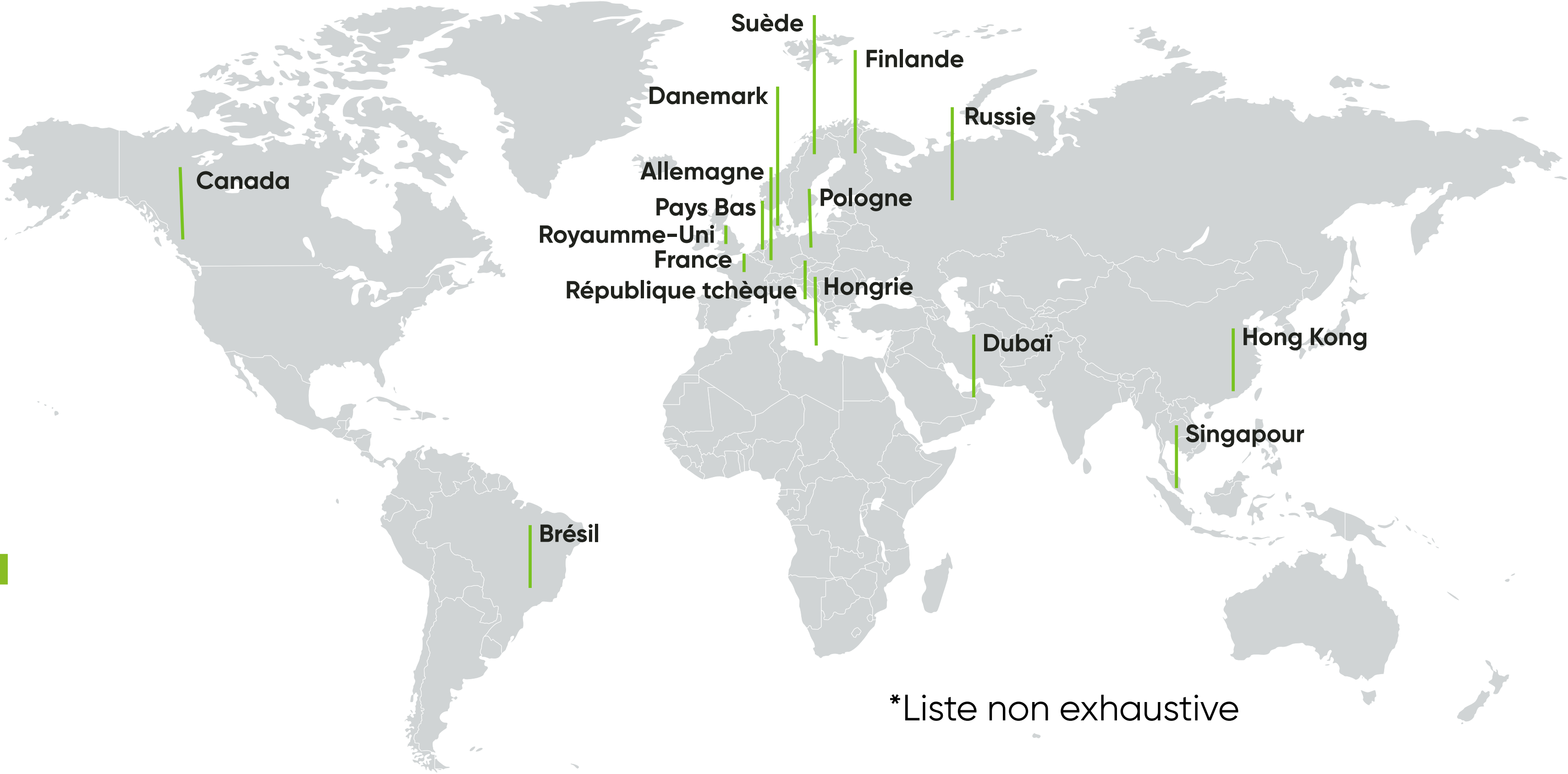
Phase de tests hivernaux préalable à la mise en service, dans l'une des meilleures chambres climatiques



Sécurité

Automatisation et centre de contrôle

Le métro automatique enregistre un haut niveau de résilience et des taux de fiabilité moyens de plus de 99 %



Une technologie éprouvée dans plusieurs pays du Nord comme du Sud



Système de portes palières

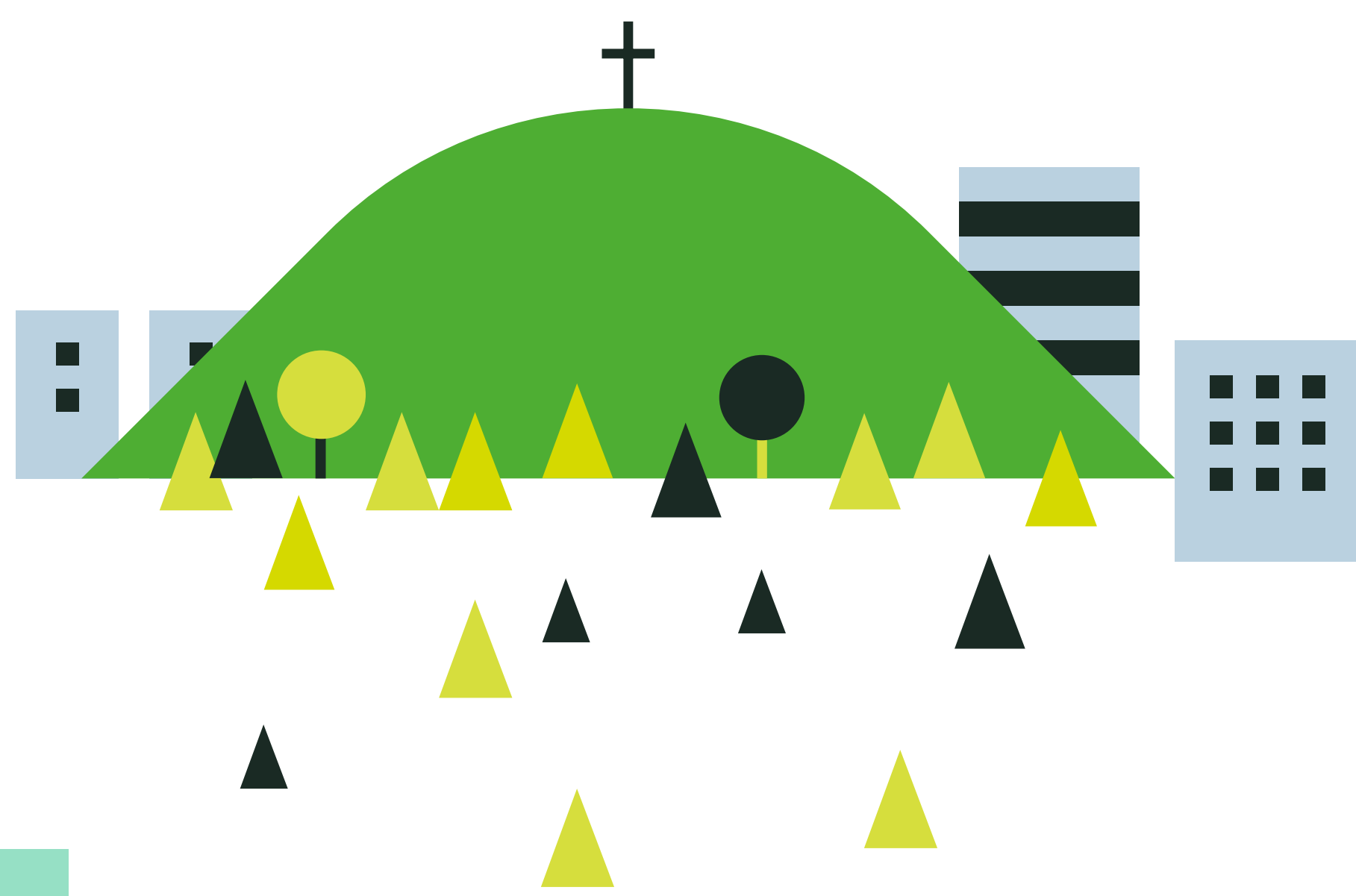
En plus de protéger l'usager, les portes palières augmentent nettement le taux de fiabilité

- Préviens les chutes sur les voies et le risque d'accident
- Permet une isolation supérieure des stations, la température et la ventilation pouvant ainsi être mieux contrôlées
- Améliore le bilan énergétique du REM
- Préviens l'effet piston causé par le passage du métro, soit le courant d'air ressenti par le passager et pouvant le déséquilibrer
- Améliore la fluidité des entrées et des sorties des passagers



Environnement cabine

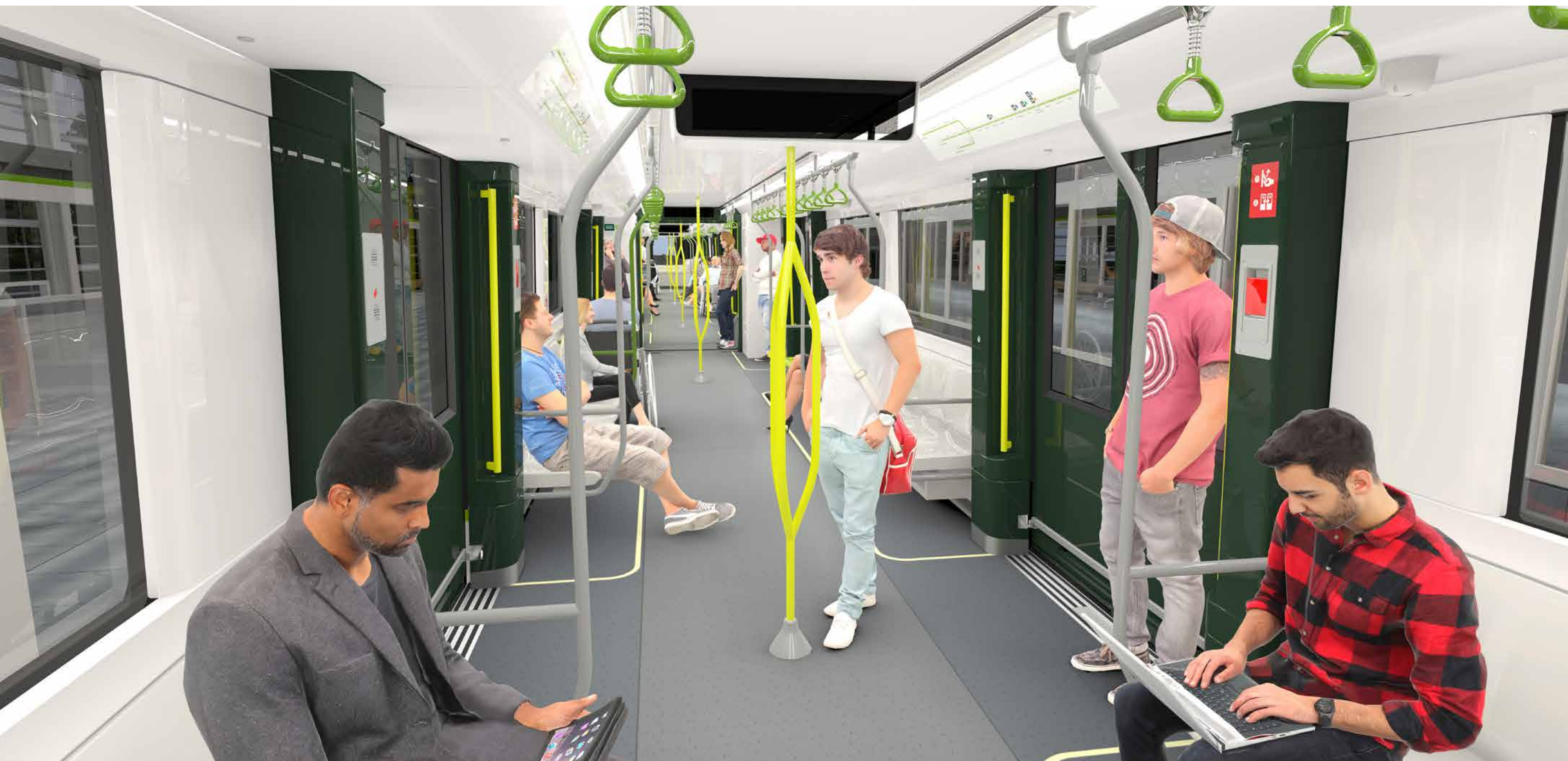
Baie vitrée avant : une expérience unique pour l'utilisateur



Une vue
exceptionnelle sur
le Grand Montréal

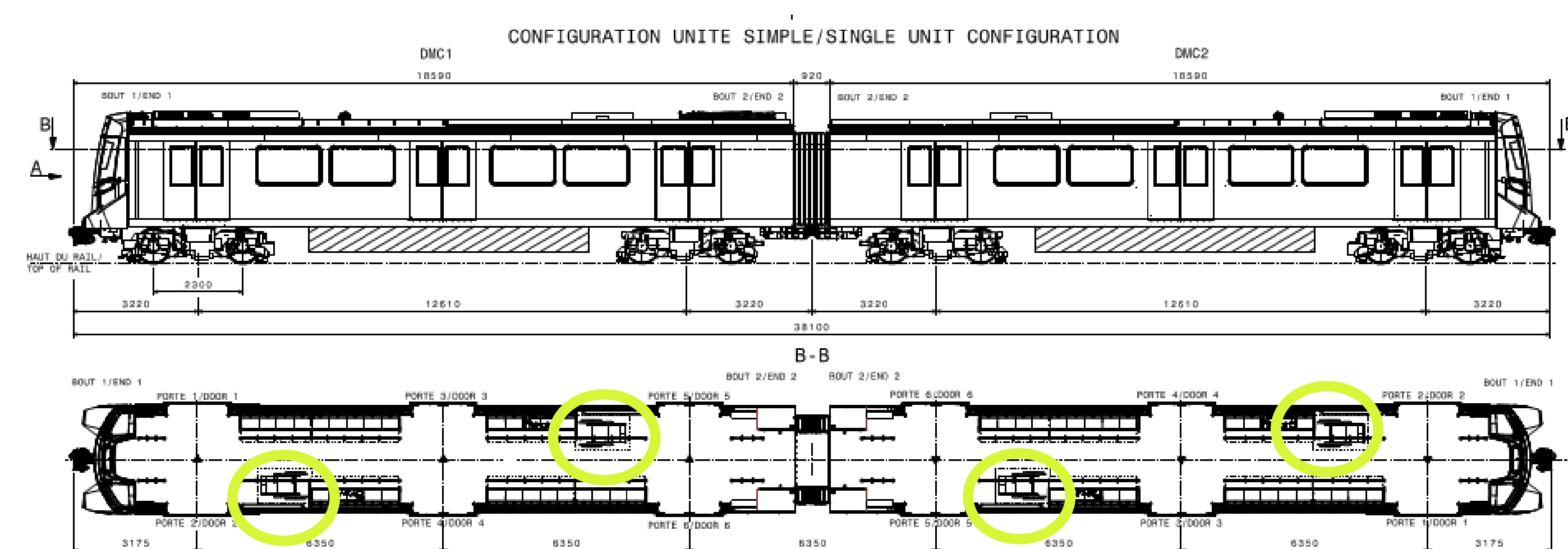
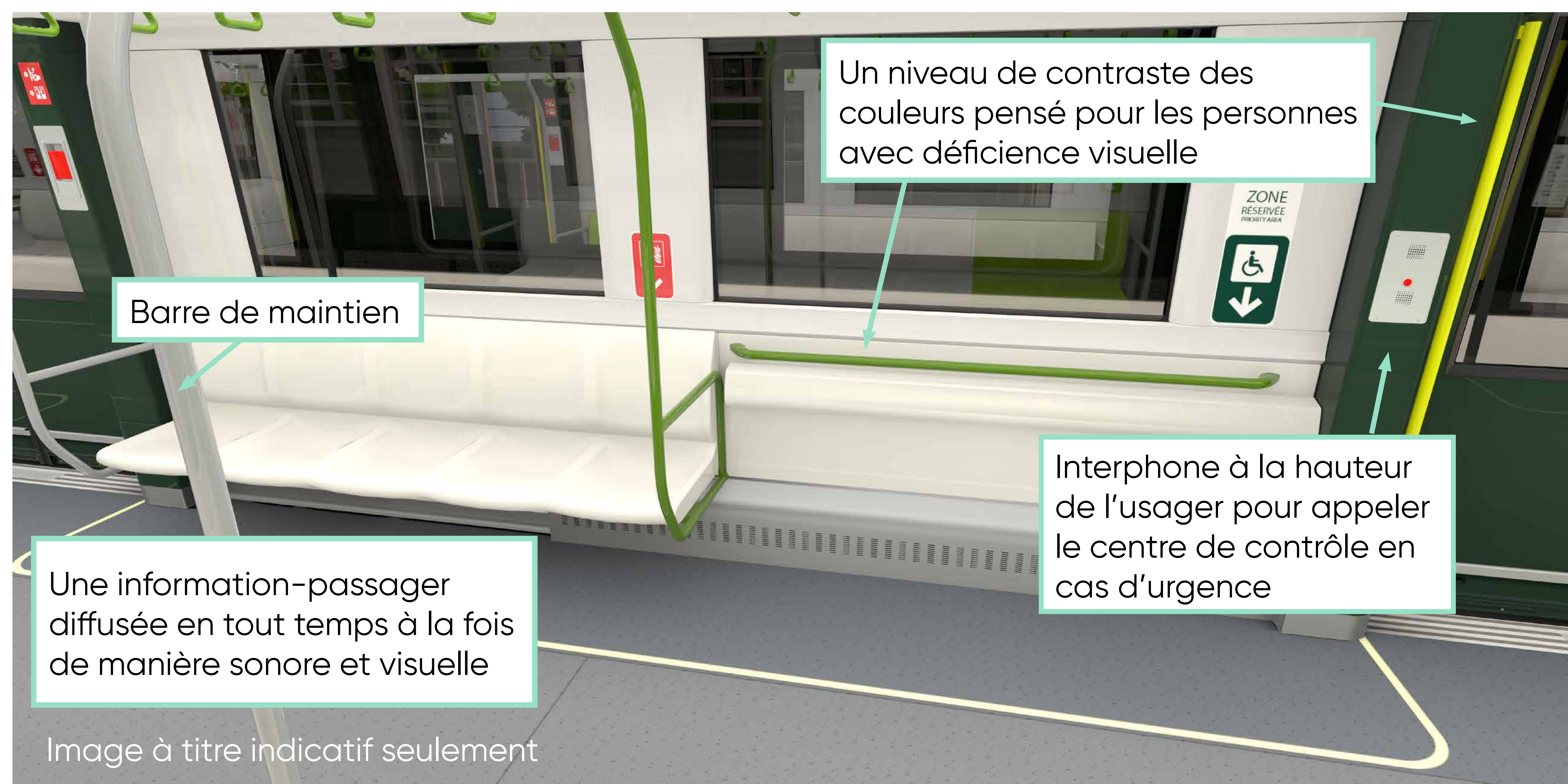


Services et confort



Accessibilité et circulation

Accessibilité universelle



4 espaces réservés par départ en période hors pointe
8 espaces réservés par départ en période de pointe

Un accès universel exigé dès le début du projet et des consultations ciblées en cours pour s'ajuster aux besoins spécifiques

Circulation fluide



Espace réservé pour :



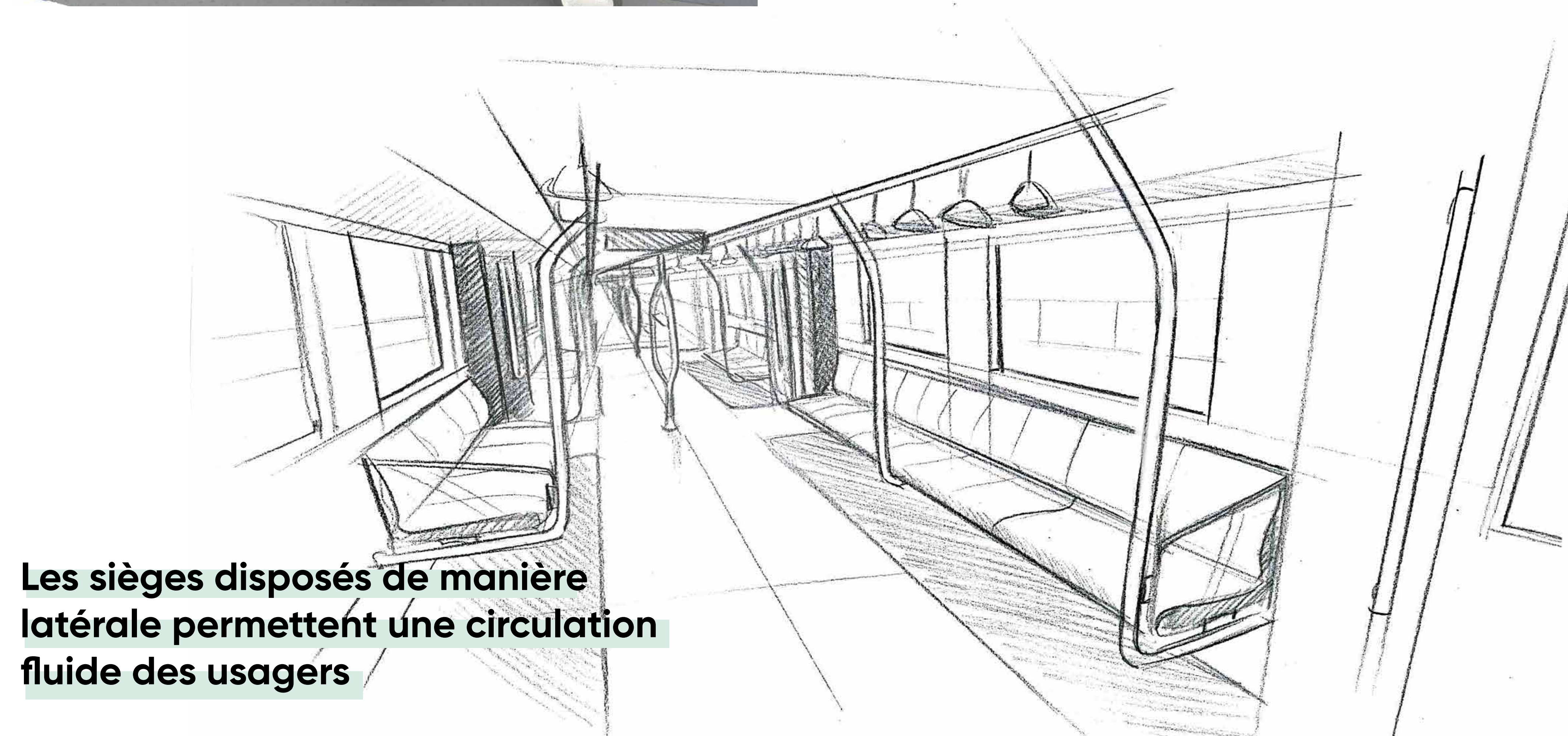
Familles avec poussettes



Cyclistes
avec vélos



Voyageurs avec bagages

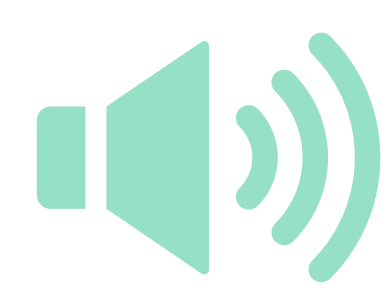


Les sièges disposés de manière latérale permettent une circulation fluide des usagers



Signalétique et ambiance sonore

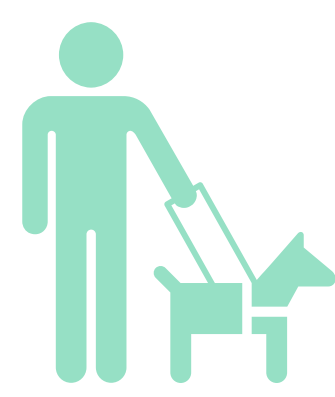
Signalétique sonore



Signal sonore à l'ouverture et à la fermeture des portes, au départ et à l'arrivée en station et plus encore



Une voix caractéristique et audible pour l'information-passager

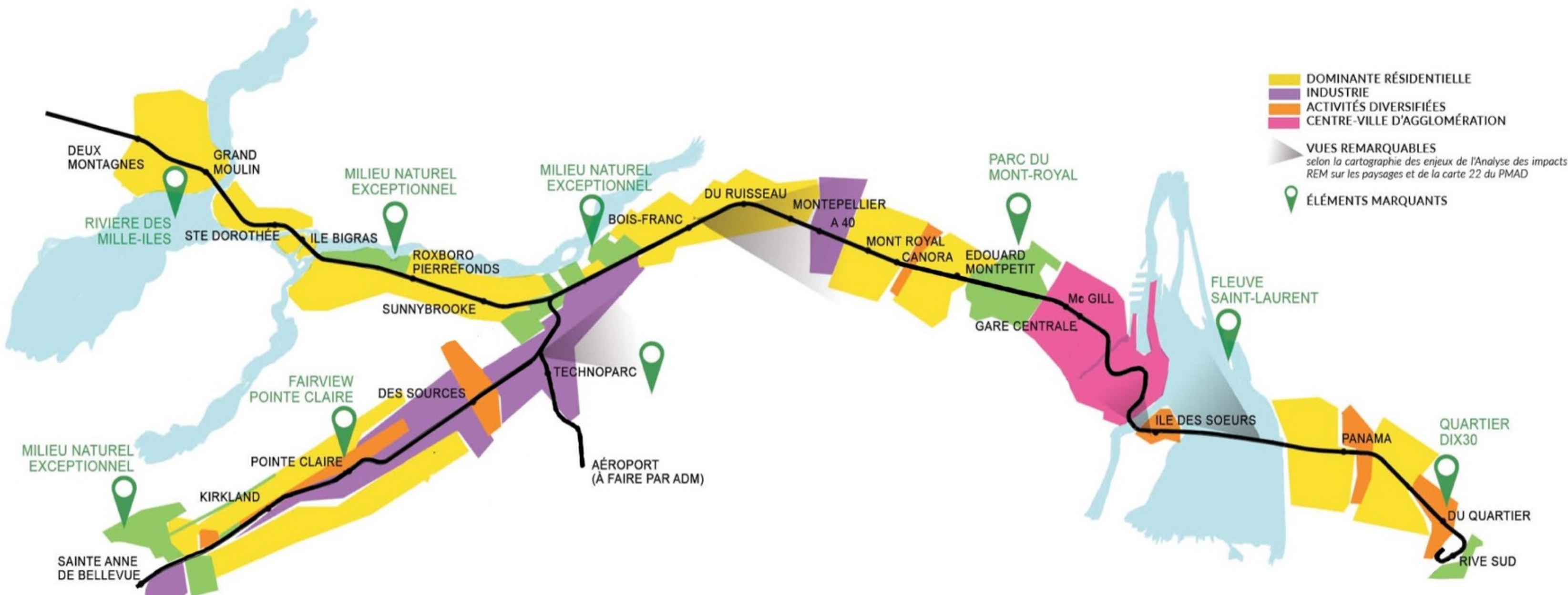


Des sons qui contribuent aux déplacements et à la circulation de **tous les usagers**, dont les personnes avec déficience visuelle



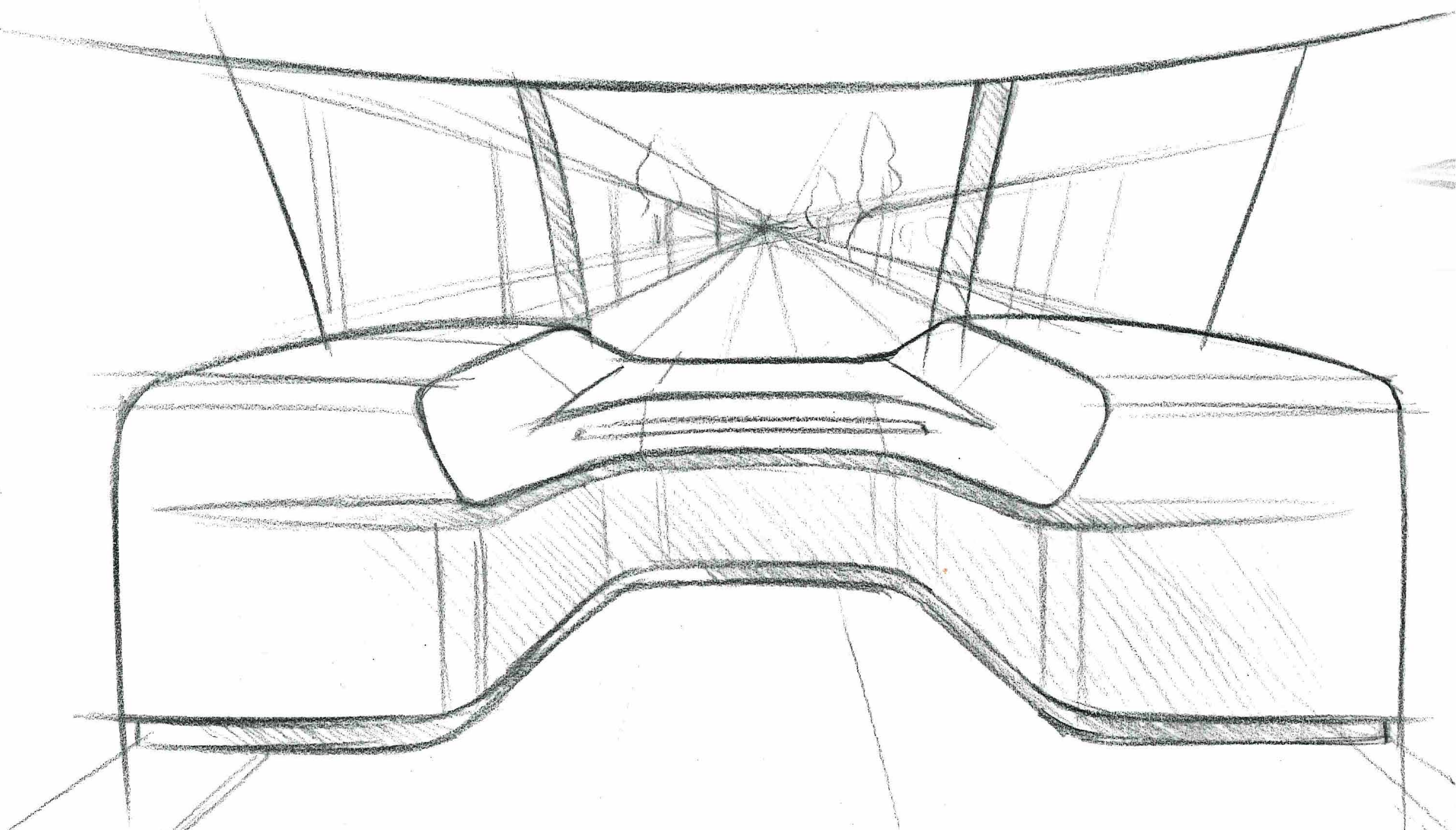
Ambiance sonore

Au-delà de sa fonction signalétique, comment le son peut-il contribuer à l'expérience de l'utilisateur et marquer les paysages traversés?



Une ambiance qui pourrait :

- Évoluer dans le temps (saisons, événements spéciaux, moments de la journée, etc.)
- Marquer les points de vues remarquables traversés par le REM
- Bonifier le parcours de l'utilisateur et augmenter son sentiment de bien-être

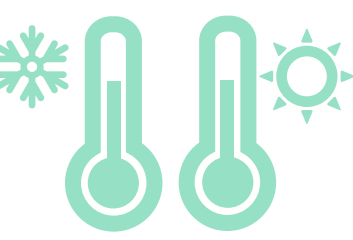


26 stations intégrées et fermées

Stations fermées



Les stations du REM sont à l'intérieur de bâtiments fermés et tempérés. L'attente se fait sur un quai à l'abri des intempéries



Stations tempérées

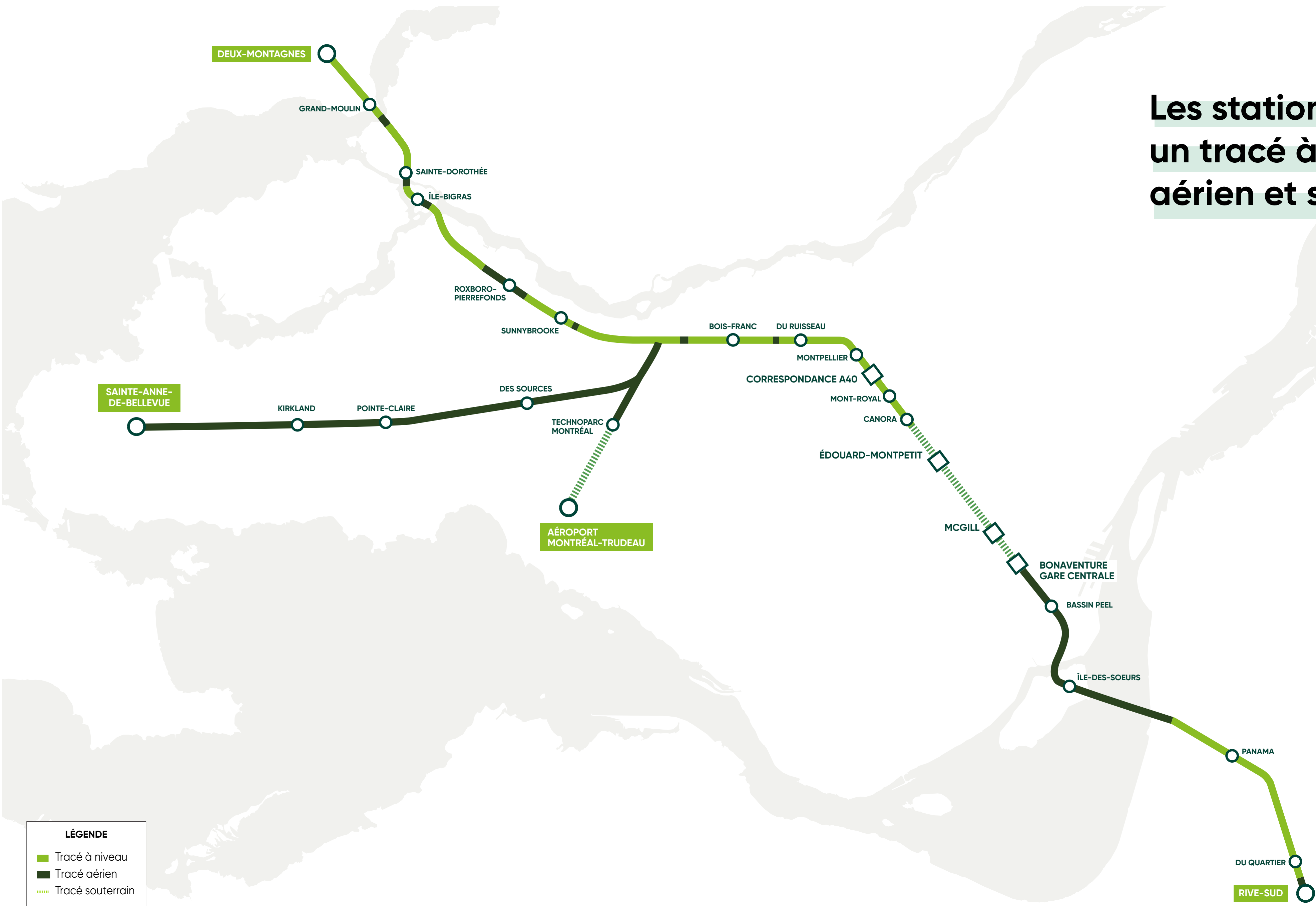


Wi-Fi

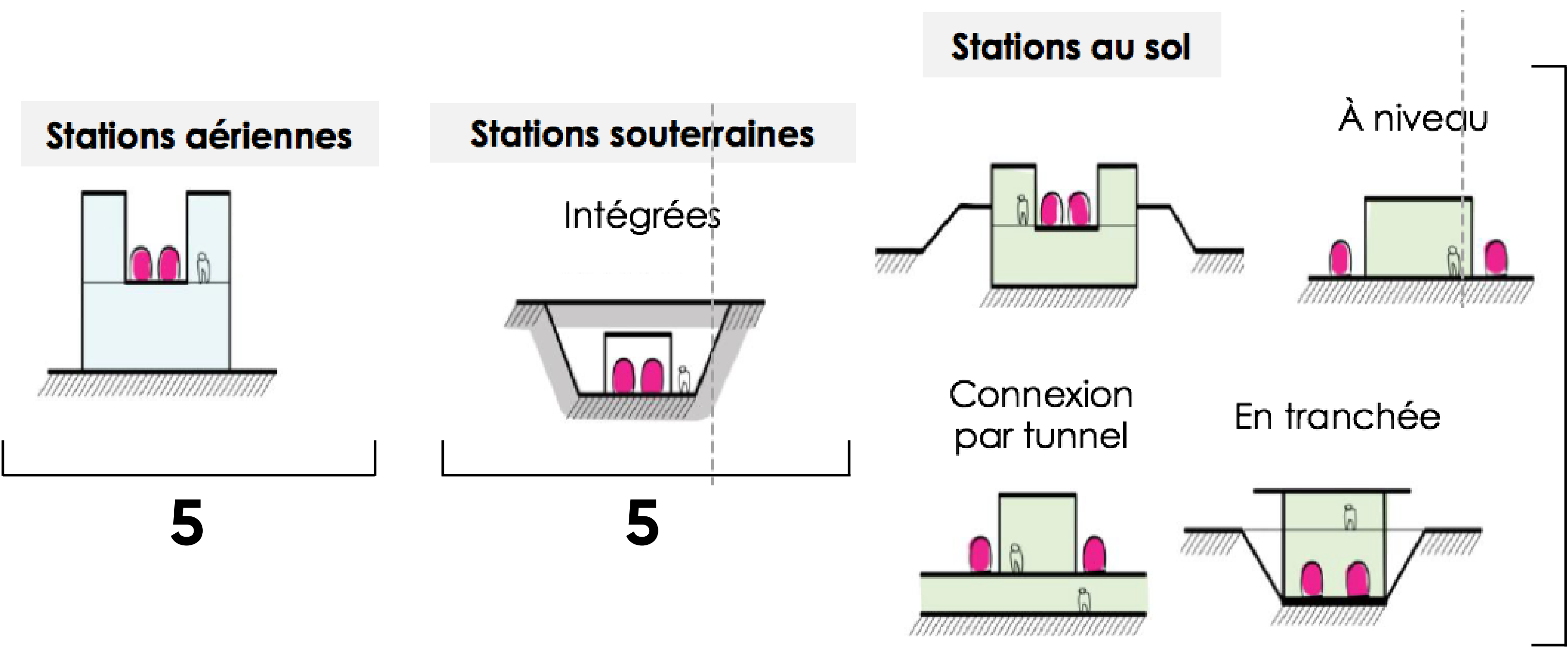


Quai d'une longueur de 80 m

Typologies



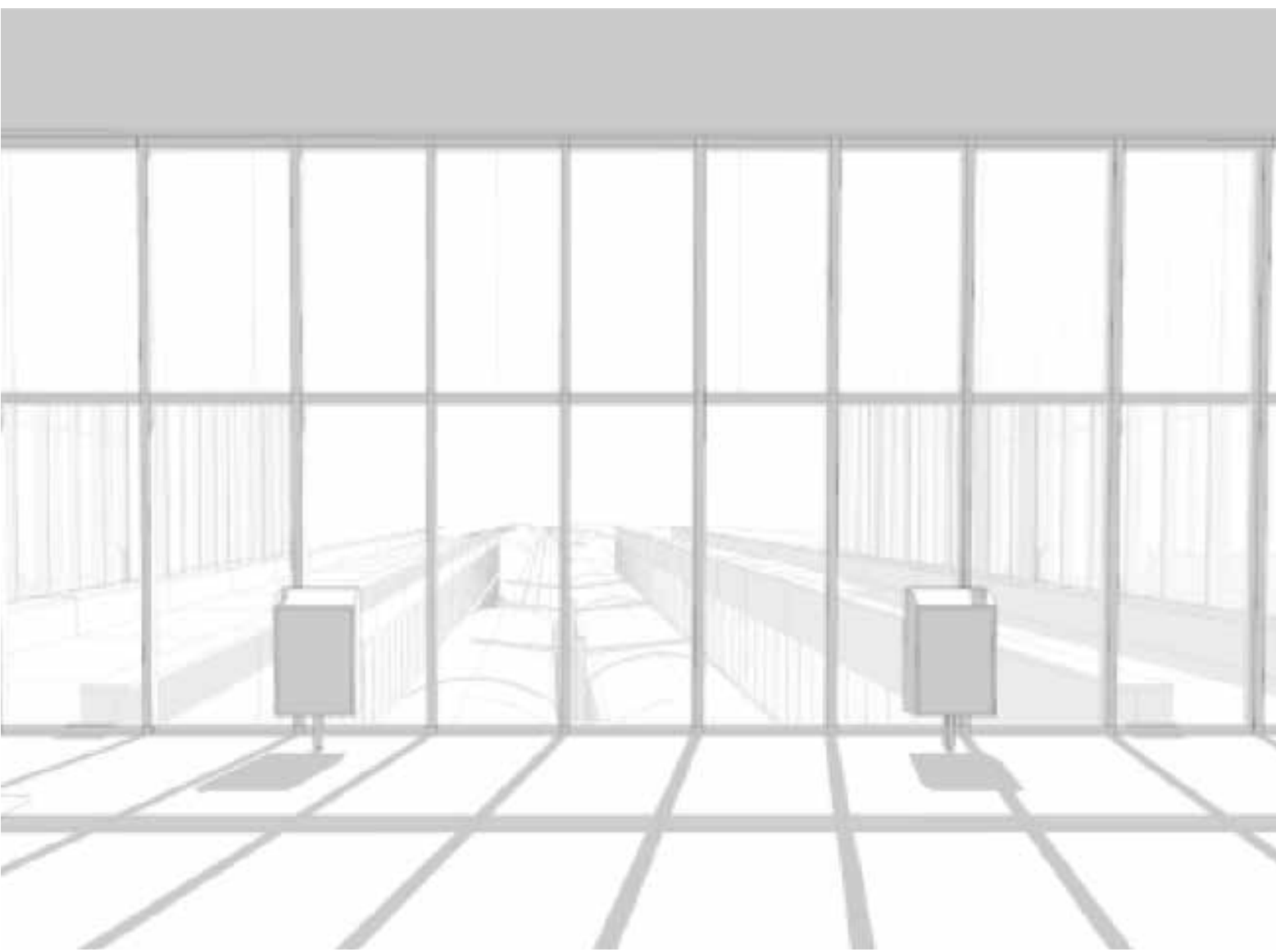
Suppression de tous les passages à niveau actuellement le long de la ligne Deux-Montagnes, pour un maximum de sécurité.



Architecture

Matériaux et grands principes

Verre



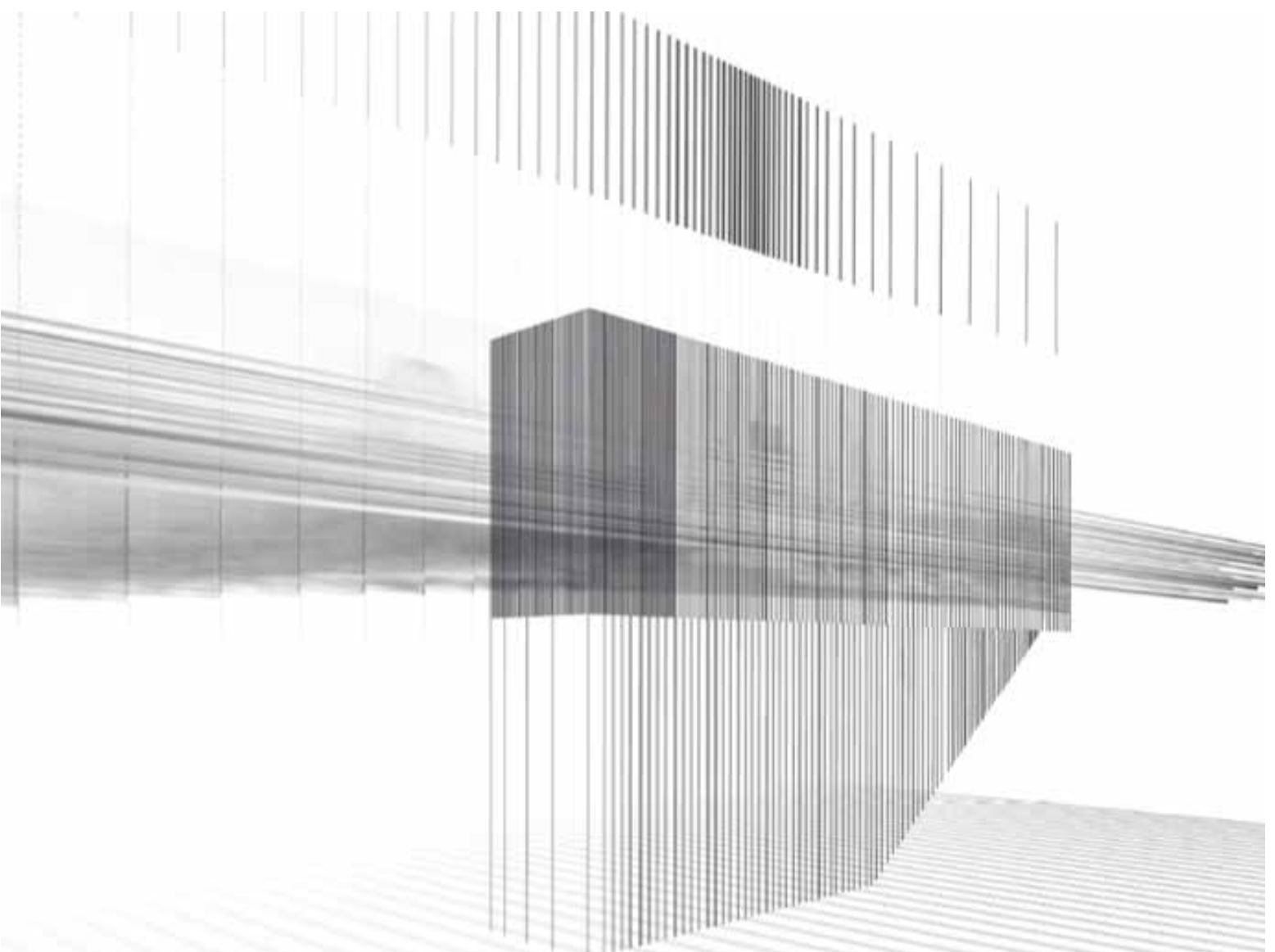
Les stations sont transparentes, pour un maximum de luminosité naturelle et de sécurité (la notion de voir et d’être vu). Le verre fritté est utilisé pour filtrer la lumière.

Bois



Le bois est utilisé au plafond des stations pour réchauffer l’espace. Ce matériau accompagne l’usager à travers le bâtiment et il est une partie intégrante de la signature architecturale.

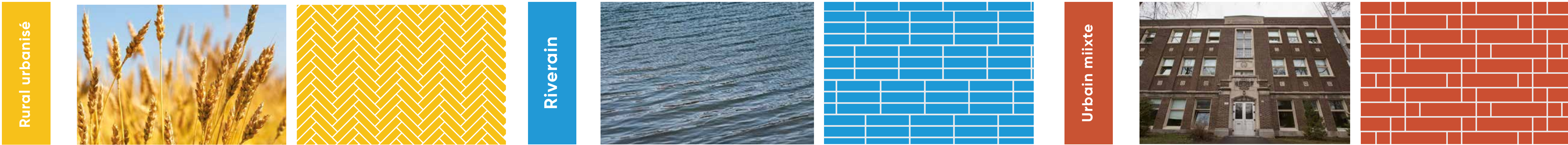
Le mouvement



L’expression du mouvement est une constante qui s’interprète différemment de station en station. Ce mouvement se traduit sur les stations par des lignes horizontales et verticales.

Stratégie de coloration

Afin de marquer le parcours de l’usager, les différentes branches du réseau pourraient chacune avoir une couleur, qui se déploierait tant dans les stations, le mobilier que dans la végétation.



La surface colorée se déploie à l’intérieur des stations, principalement sur la céramique



Architecture

Stations signatures

Des écrans verticaux seront utilisés en s’intégrant au contexte d’insertion des stations, tout en mettant de l’avant leur caractère distinctif. Cela permet de :

- 1

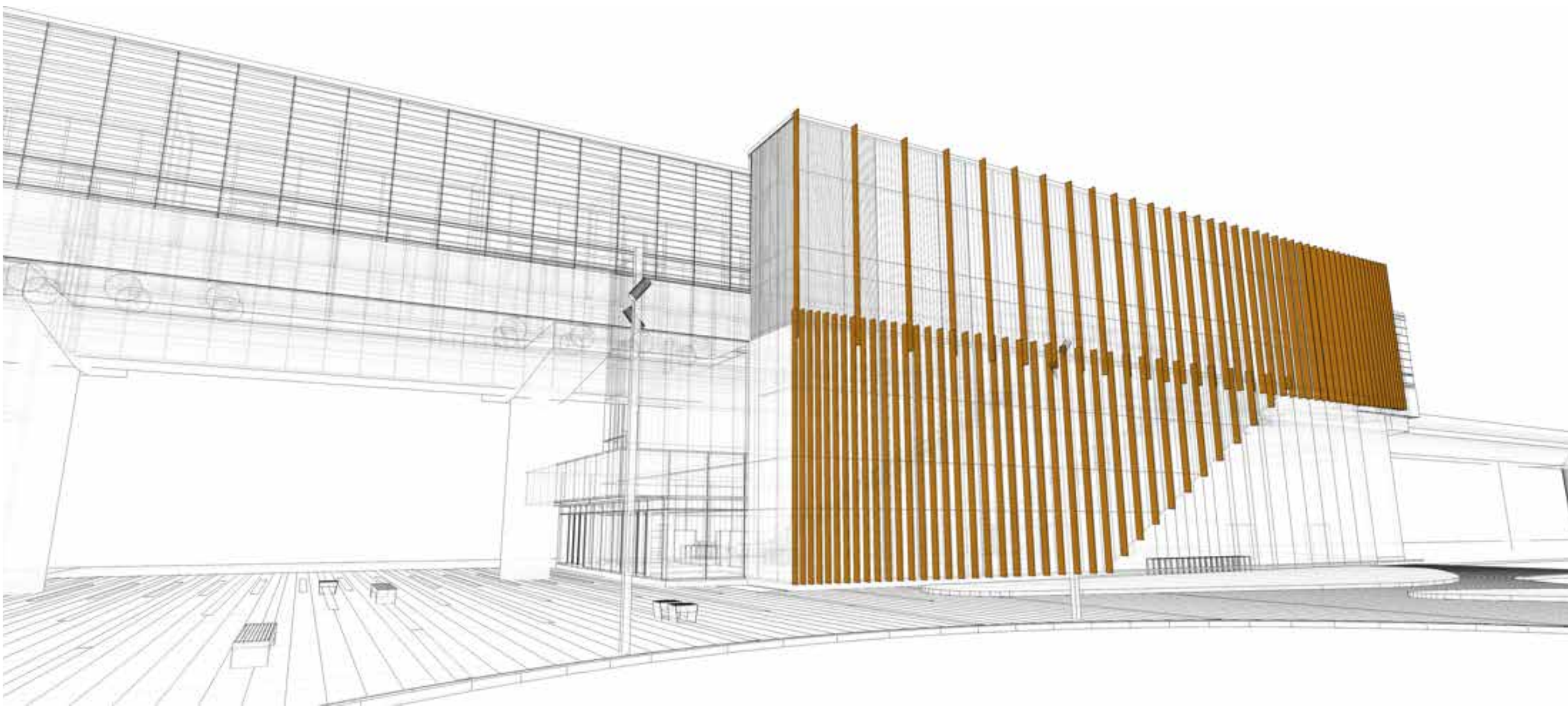
Créer un filtre pour la lumière
- 2

Créer des effets de profondeur participant au langage architectural
- 3

Créer un mouvement perceptible par l’usager lors du mouvement du train
- 4

Mieux s’intégrer au quartier

Deux-Montagnes



Une station intégrée grâce à un écran de lattes verticales rappelant le bois de l’intérieur de la station et le secteur naturel extérieur

Île-des-Sœurs

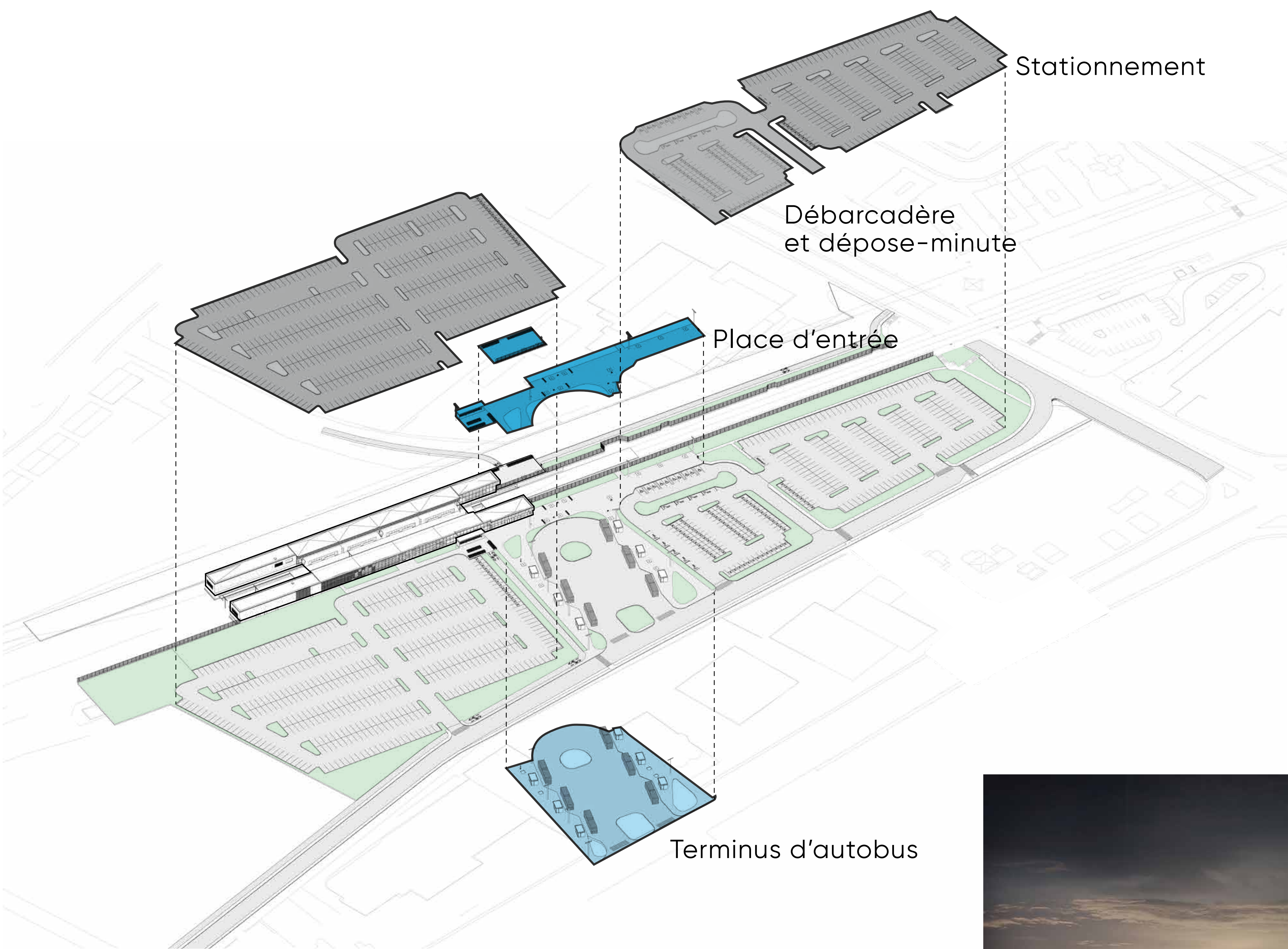


En référence au corridor de transport du nouveau pont Samuel-De Champlain, l’utilisation de câbles pour créer un écran rappelle les haubans du nouveau pont



Accueil sur site et parcours usagers

Les composantes du site



Sur l'ensemble du réseau :



Quais d'autobus :
105 quais



Stationnement :
± 9500 cases



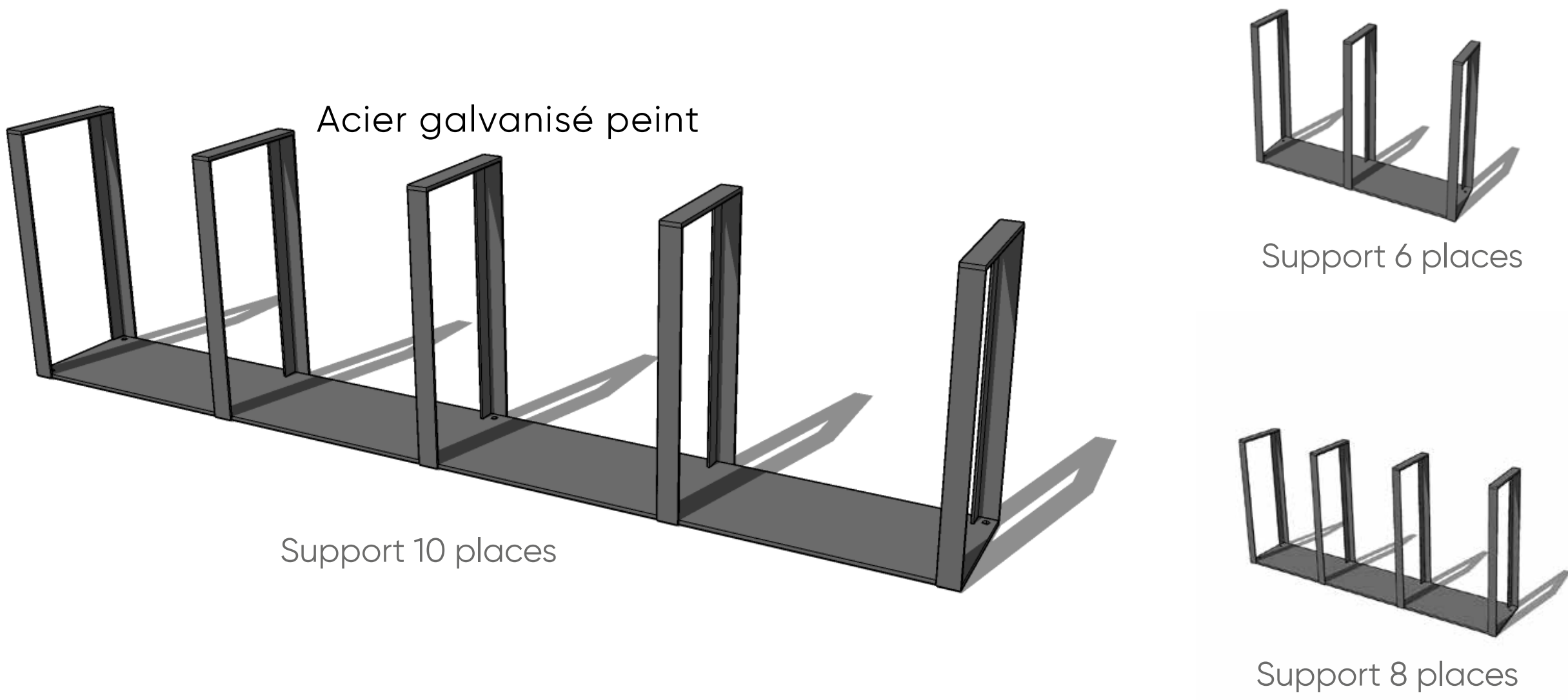
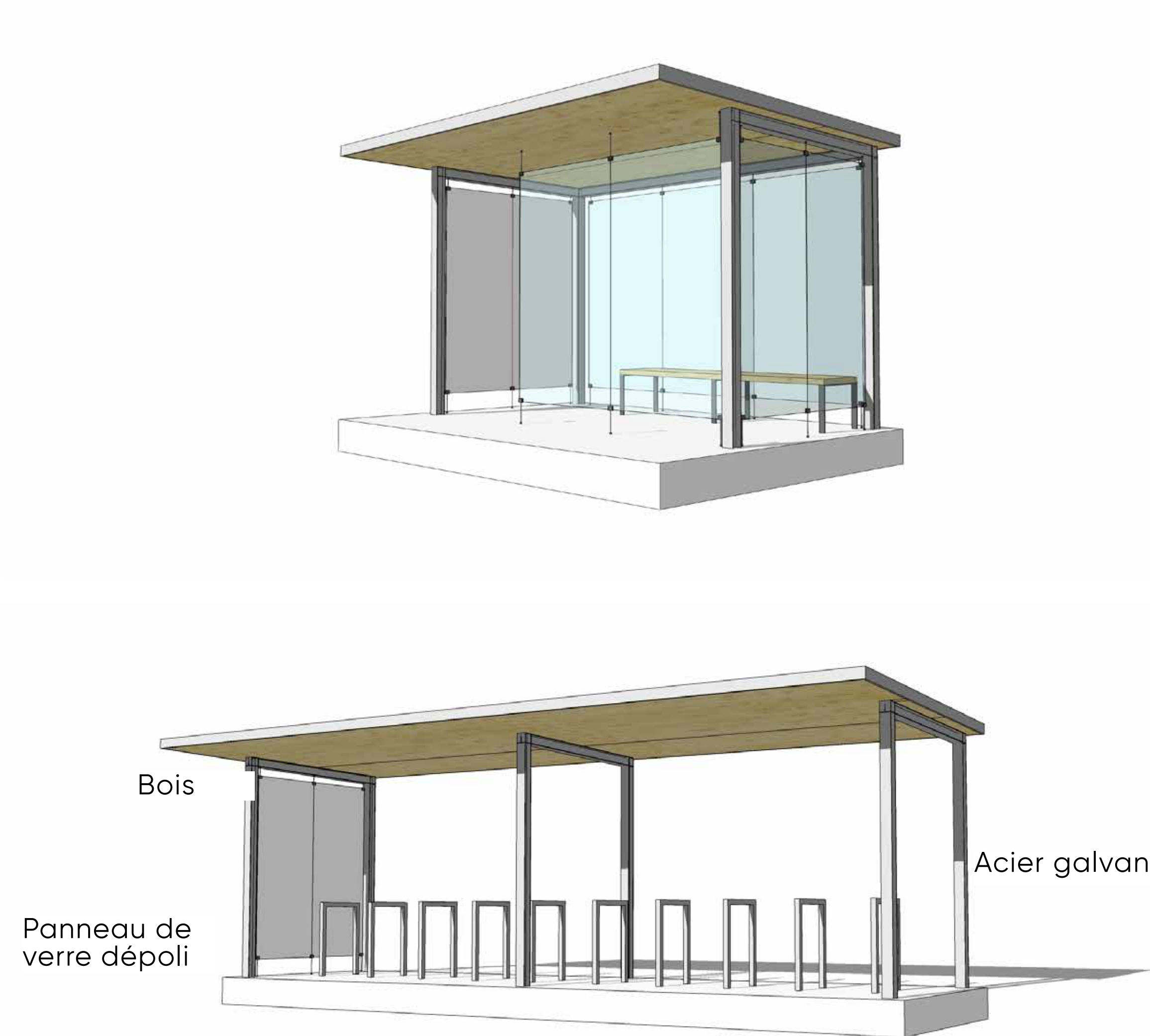
Supports à vélo :
± 1400 supports



Parcours usagers



Aires vélo et abribus

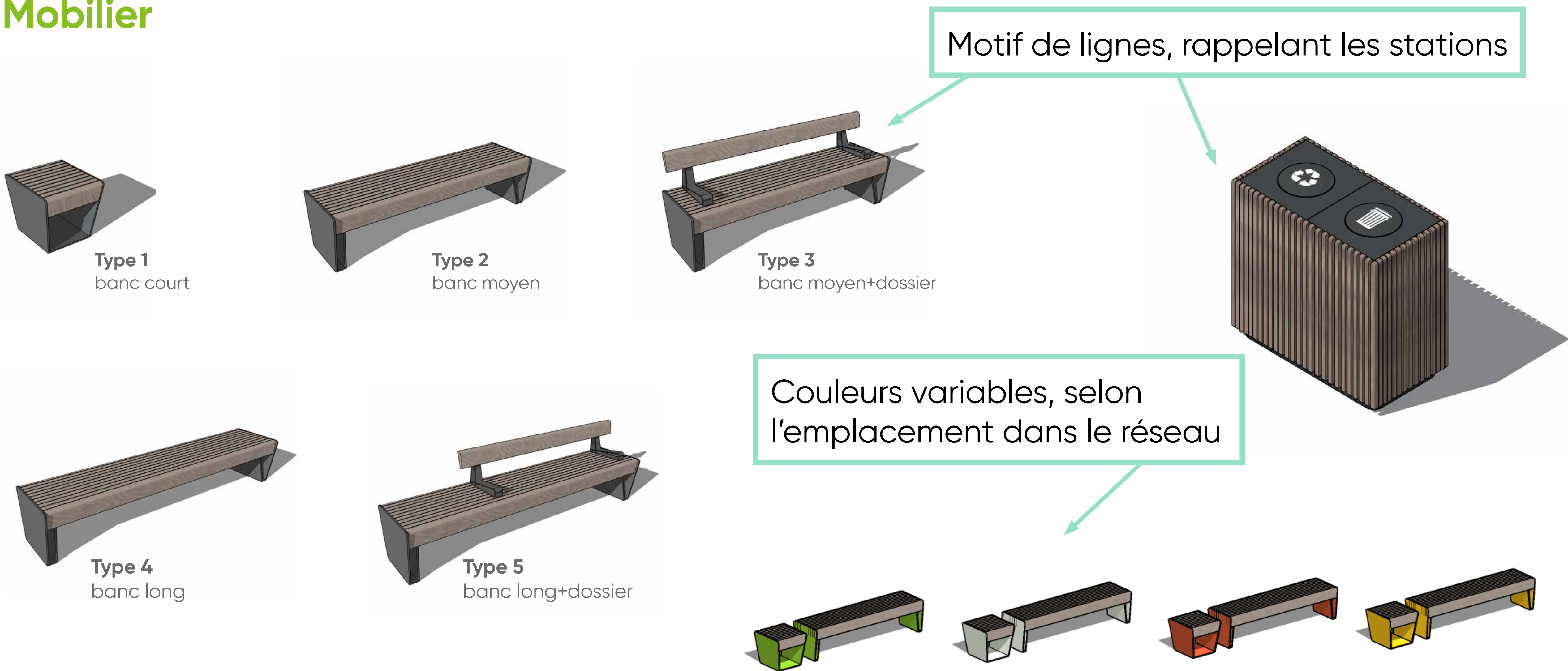


L'utilisation du bois et du verre sur les abribus et les aires vélo rappellent l'architecture des stations



Accueil sur site et parcours usagers (suite)

Mobilier



Végétation

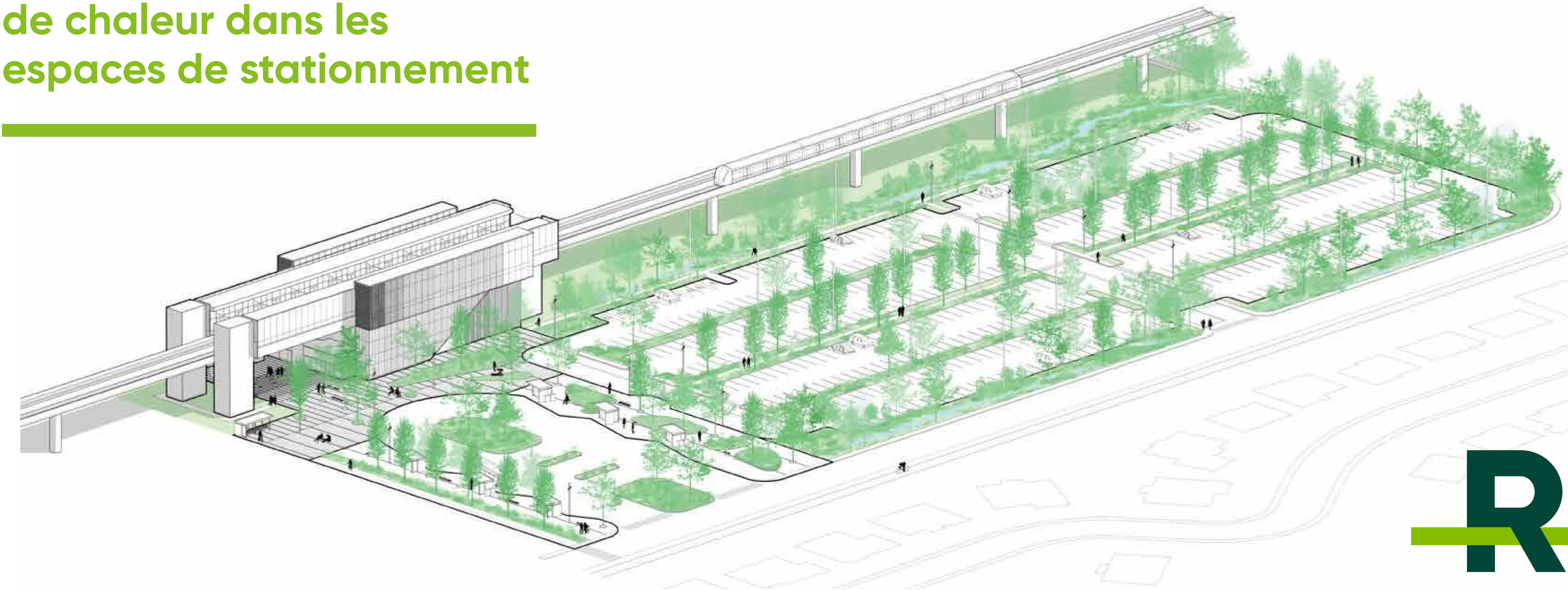
De la végétation de différentes teintes et variétés sera plantée sur les sites des stations. Les choix des végétaux sont influencés par la stratégie colorielle de la charte architecturale.



Localisation de la végétation :

- Place d'entrée
- Entre le site et les rails
- Stationnement et passage piéton

Réduction des îlots de chaleur dans les espaces de stationnement

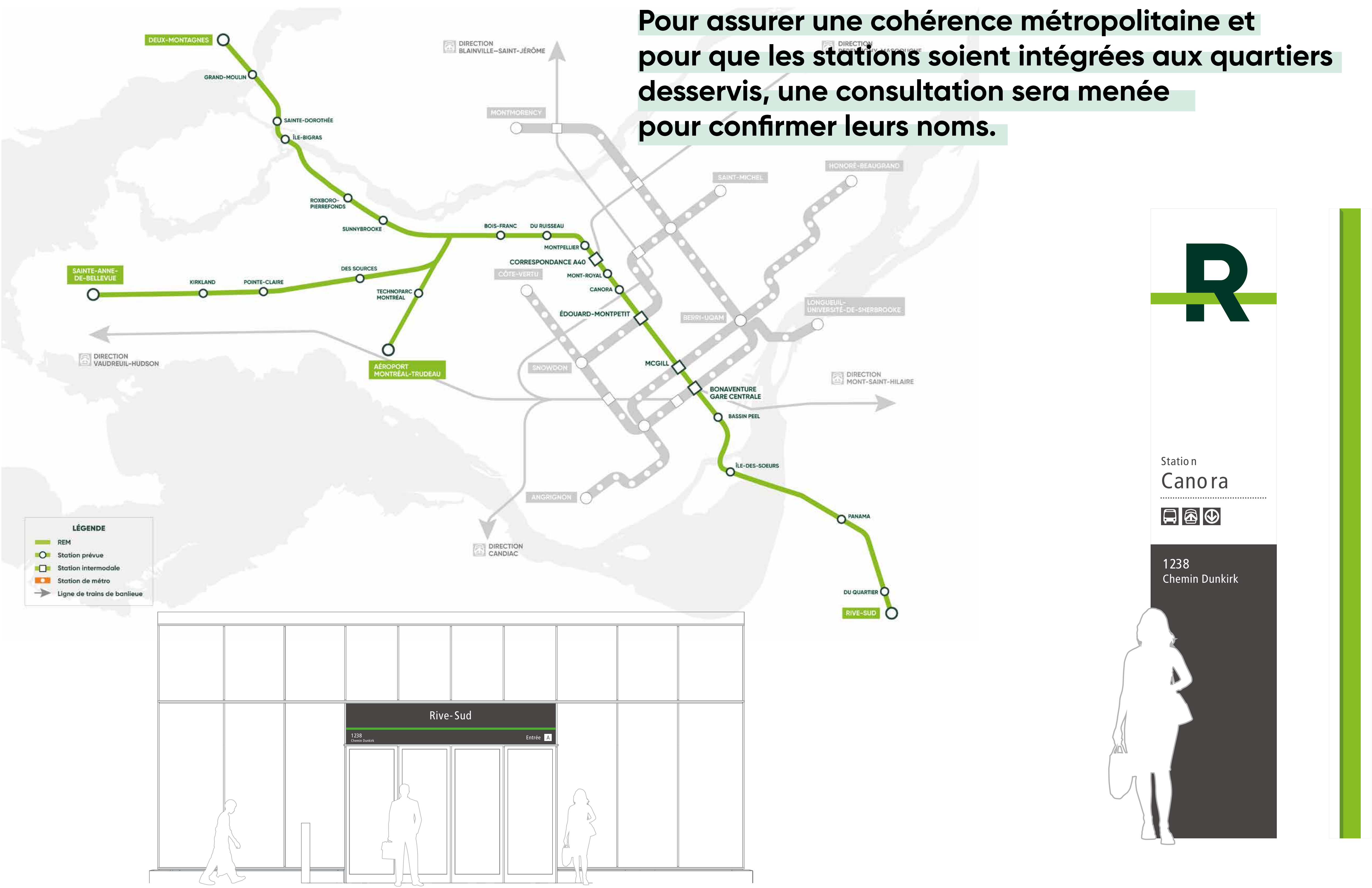


Accessibilité et circulation

Accès universel



Toponymie et signalétique

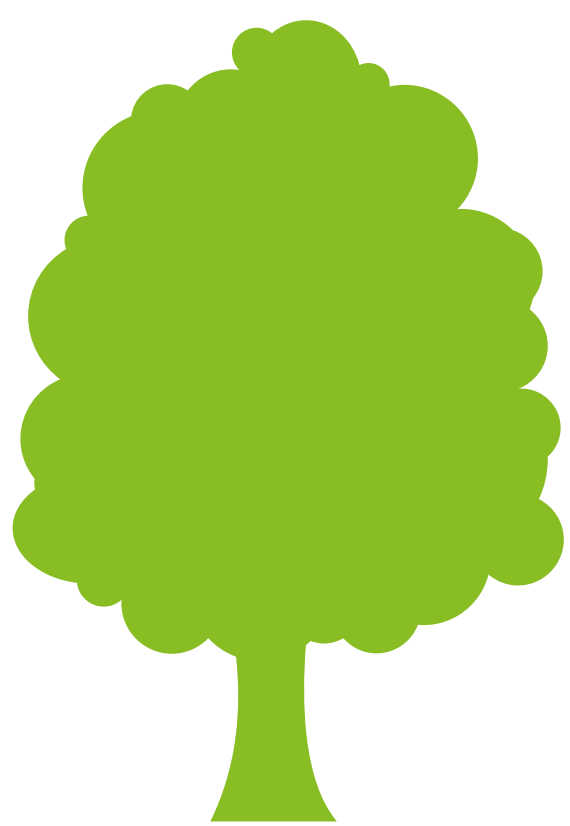


Travail en cours avec les partenaires et la population, pour assurer une intégration de la signalétique du REM avec le métro, l'autobus et le train de banlieue



Des initiatives environnementales novatrices

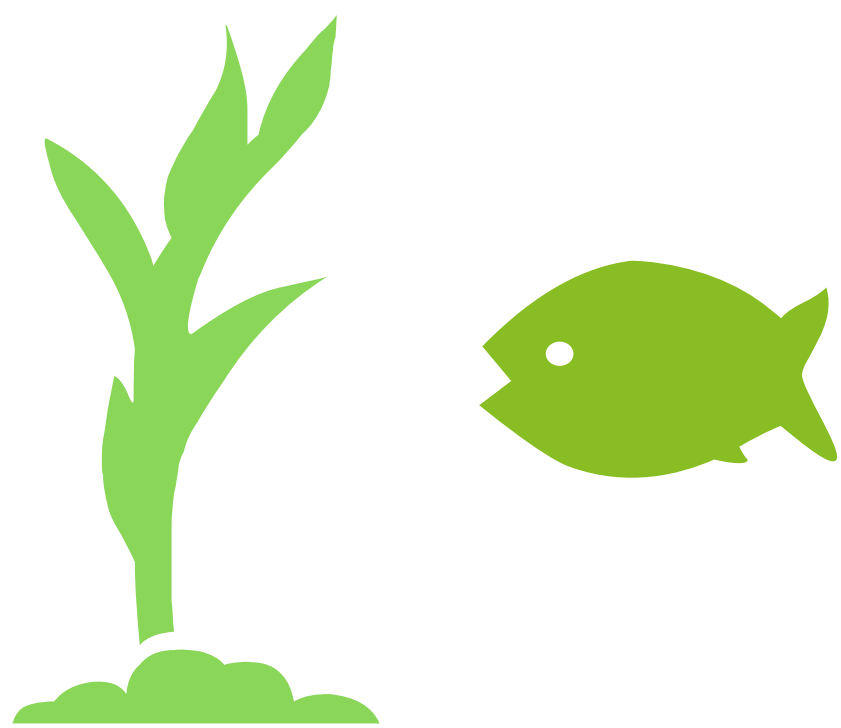
Des efforts pour un chantier plus vert



Compenser les GES du chantier avec la plantation de **250 000 arbres** en partenariat avec le Jour de la terre



Replantation de l'équivalent de tous les **arbres coupés + 10 %** dans les aires temporaires de construction

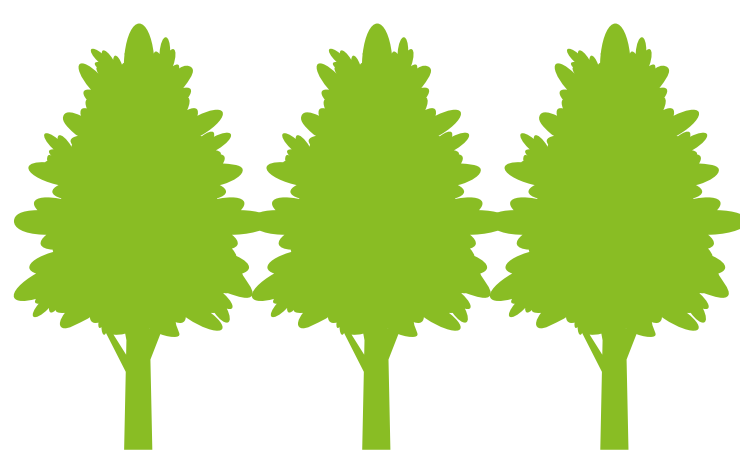


Limitation et compensation des impacts sur les **milieux humides, la faune et la flore**

Création d'une fiducie foncière agricole avec UPA et CMM



Assurer la **vitalité et l'occupation dynamique** de la zone agricole par les activités agricoles à proximité du REM



Optimiser la mise en valeur des **bois** et **corridors** forestiers

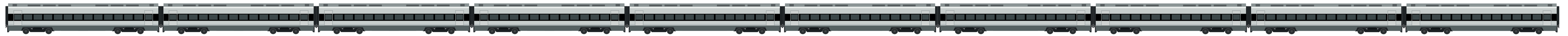


Contribuer au maintien en production des terres agricoles et la **mise en culture** des superficies non exploitées du territoire

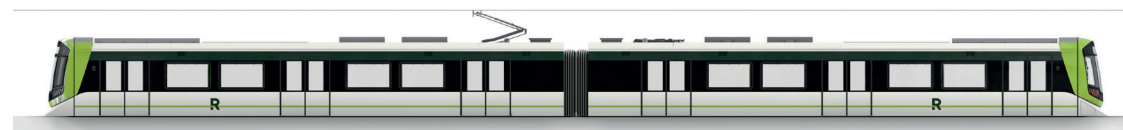
Cocktail transport



Le REM : Une technologie plus silencieuse



Trains actuels d'exo – 300 mètres



2 voitures en hors pointe – 40 mètres – 14 h/jour



4 voitures en pointe – 80 mètres – 6 h/jour

Voitures du REM

- Poids : 180 tonnes
- Aucun sifflet d'entrée en gare
- Aucune alarme de passage à niveau
- Freins électriques
- Rails soudés avec caoutchouc sur tout le réseau