



Rencontre d'information virtuelle sur le REM à Laval – Faits saillants et réponses aux questions laissées en suspens

Date et heure : 14 mars 2022, 18h30 à 20h30

Lieu : En ligne, via la plateforme icastPro

Faits saillants de la rencontre

- 190 participants
- Près d'une vingtaine de questions reçues en avance et posées lors de la soirée
- Environ 300 questions et commentaires reçus par écrit pendant la soirée
- 4 intervenants présents pendant la séance d'information et la période de questions :
 - Marie-Michèle Paul, directrice adjointe affaires publiques, REM
 - Jean-Philippe Pelletier, directeur de segment, REM
 - Giovanni Cipolla, directeur de segment, NouvLR
 - Pierre Guillot-Hurtubise, facilitateur

Déroulement de la rencontre :

- Présentation sur le REM et les travaux
- Période de questions : réponse aux questions reçues d'avance et celles posées par les participants lors de la soirée

Contenu de la présentation :

- Mise en contexte
- Travaux à venir en à Sainte-Dorothée et Laval-sur-le-Lac en 2022
- Outils de communication

Sujets principaux lors de la période de questions :

Documentation

L'enregistrement vidéo de la séance d'information et la documentation présentée pendant la

soirée sont disponibles au lien suivant : <https://rem.info/fr/evenements/assemblee-dinformation-virtuelle-sainte-dorothee-et-laval-sur-le-lac>

Réponses écrites

Un volume important de questions a été posé lors de la soirée et notre équipe n'a pu répondre à toutes les questions. Nous répondons ci-dessous aux questions laissées en suspens. À noter que les questions similaires ont été regroupées pour faciliter la lecture du document.

1) Mesures d'atténuation à améliorer à Sainte-Dorothée : le stationnement du seul et unique bus menant au centre-ville (No 498) est inaccessible de façon sécuritaire par la marche et beaucoup trop loin (20 minutes). Les deux stationnements exo sont sur l'avenue des Bois. Dans mon cas, je parle de celui qui est le plus à l'ouest. Y aurait-il possibilité de faire autrement que de nous obliger à prendre la voiture? Ex. En mettant un bus dans le stationnement situé sur la rue Bord-de-l'Eau (avec les bus de la STL). Merci!

La mise en place des mesures d'atténuation relève de Mobilité Montréal, partenaire en mobilité incluant les diverses compagnies de transport. La mise en place de la navette 498 relevant d'exo, il est préférable de les contacter directement via : <https://mobilitemontreal.gouv.qc.ca/>.

2) Est-ce qu'il y aura un vrai trottoir entre le stationnement de la rue Antoine Dalmas et la station? (Pas juste une ligne dans la rue).

Aucune intervention n'est prévue par REM sur la rue du Chemin-de-Fer entre le stationnement de la rue Antoine Dalmas et la station. La rue du Chemin-de-Fer sera aménagée par REM tel que l'existant. L'aménagement de cette rue sera de la responsabilité de la Ville de Laval.

4) Est-ce que le stationnement sera gratuit?

70 à 80 % seront gratuits, seulement 20 à 30 % des stationnements seront assujettis à la tarification selon des pratiques métropolitaines et comparables avec d'autres modes de transport structurants.

4) Quelles sont vos attentes pour le nombre de voitures et les stationnements disponibles?

En matière de stationnement automobile, l'objectif sur l'antenne Deux-Montagnes est de conserver environ le même nombre de stationnements qu'actuellement, sans augmenter le nombre de cases. REM souhaite également favoriser l'accès aux stations par le transport collectif et en transport actif, c'est-à-dire par la marche ou à vélo.

De plus, avec la fréquence plus élevée du REM, on peut s'attendre à ce que cela étale les transports dans une même journée, réduisant ainsi les périodes de pointe du matin et du soir.

5) Considérant que les murs antibruit du REM de l'est sont rehaussés de 3 à 4 fois pourquoi les mêmes mesures d'atténuation ne sont-elles pas intégrées à Laval?

La hauteur des murs n'est pas standard à travers toute l'île de Montréal dans la mesure où celle-ci dépend des intrants considérés lors des modélisations acoustiques (ex. topographie, zone résidentielle vs commerciale, distance du mur par rapport à la source du bruit, etc.) et des limites de bruit imposées dans la portion du tracé concerné.

6) Est-ce que le pont piétonnier à côté du pont ferroviaire de la rivière des Mille-Îles restera ouvert?

L'accès au pont piétonnier est ouvert et il n'est pas prévu de restreindre son accès jusqu'à la fin des travaux.

7) À terme des travaux, y aura-t-il encore un arrêt du train sur l'île Bigras?

Oui, une station du REM est prévue dans le secteur de l'île Bigras. Pour plus d'informations sur la station, visiter : <https://rem.info/fr/stations/ile-bigras>.

8) Est-ce qu'il y a une navette de Sainte-Dorothée au métro Montmorency?

L'ensemble des mesures d'atténuation mises en place est disponible en ligne via le site <https://mobilitemontreal.gouv.qc.ca/secteurs/secteur-laval-deux-montagnes/>.

9) Peut-on avoir un visuel de la station à Deux-Montagnes de l'autre côté du pont de la rivière des Mille-Îles ?

Un visuel de la station Grand-Moulin est disponible en ligne à l'adresse suivante : <https://rem.info/fr/stations/grand-moulin>

10) À quel endroit vous allez souder les rails? Est-ce dans le stationnement du REM longeant la rue Antoine-Dalmas?

Les rails pour le secteur Laval sont soudés sur la plateforme ferroviaire à l'intérieur de l'emprise du REM, entre la rue Graveline et le pont RDMI.

11) Au sujet du mur antibruit, quel sera le décibel exact ? Le concepteur a les chiffres exacts. Plusieurs fois j'ai posé la question et on me renvoie toujours au site web où les infos sont générales...pourquoi à Montréal, les murs seront de plusieurs mètres alors qu'ici ce sera de 1.5 m, il y a la clarification.

Il n'y a pas une valeur unique, il y a plusieurs éléments à considérer pour déterminer le niveau de décibel émis par une voiture du REM : la vitesse, si le train est à l'arrêt, si le train arrive en station, la topographie (en tranchée, au sol ou aérien), le secteur, etc. Des modélisations sonores détaillées ont été réalisées pour évaluer l'ambiance sonore anticipée du passage du REM en opération. Les résultats de celle-ci sont disponibles en ligne à l'adresse suivante : <https://rem.info/fr/bruit-vibration-operation> > puis cliquer sur « consultez les modélisations » pour consulter les informations spécifiques à chaque emplacement identifié.

12) Est-ce qu'il y aura toujours deux accès pour sortir de Laval-sur-le-lac?

Non, pendant les travaux de décaissement de la rue les Érables, l'accès principal pour sortir de Laval-sur-le-Lac se fera via la rue les Érables jusqu'au chemin du Bord-de-l'Eau, seulement une fois que le chemin du Bord-de-l'Eau sera raccordé avec l'avenue des Bois. Le tout est coordonné avec la Ville de Laval et ses services d'urgence.

13) Pouvez-vous nous faire parvenir ou communiquer les étapes détaillées de l'échéancier?

L'essentiel des grandes phases prévues à venir est disponible en ligne via la carte <https://rem.info/fr/info-travaux> et une copie de la présentation énonçant l'essentiel des phases à venir se trouve aussi sur le site web à l'adresse suivante : <https://rem.info/fr/evenements/assemblee-dinformation-virtuelle-sainte-dorothee-et-laval-sur-le-lac>

[lac](#). À noter que les échéanciers détaillés doivent parfois faire l'objet d'ajustements selon les contraintes liées aux opérations de chantier.

14) Allez-vous nettoyer régulièrement les rues Chemin-de-fer et Hector-Nadon? Elles ont été très mal nettoyées en 2021.

Des camions balais sont en opération pour la saison pour nettoyer les environs des accès de chantier et les routes de camionnage. La rue du Chemin-de-Fer est nettoyée étant donné qu'elle est utilisée par les camions, ce qui n'est pas le cas de la rue Hector-Nadon.

16) J'ai une employée qui traverse à pied le pont piéton (piste cyclable) pour se rendre à mon domicile qui est à quatre maisons de ce pont sur Les Érables, Laval-sur-le-Lac. Est-ce que l'on peut demander une exception à ce niveau ?

Cette demande ne peut être répondue pour des raisons de santé et sécurité.

17) Lors de la dernière présentation, les décibels mentionnés étaient égaux ou supérieurs à l'ancien train. Considérant le nombre de passages nettement plus nombreux, merci d'expliquer comment vous figurez la réduction du bruit. Merci.

En premier lieu, il est important de faire la distinction entre l'ancien train lourd d'exo et le train léger de style métro du projet REM. Ces deux types de véhicules ne produisent pas le même son et le poids plus léger du REM ne produit pas autant de vibrations. Par ailleurs, la transition vers le métro léger implique aussi le retrait des passages à niveau (donc des alarmes avertissant du passage du train) et le retrait des sifflets annonçant l'arrivée du train en gare.

En deuxième lieu, le REM en opération est assujéti aux normes gouvernementales de la *Politique sur le bruit routier*, c'est-à-dire que des études de modélisation sonore sont requises pour identifier l'emplacement de murs antibruit (constitués de panneaux dotés d'isolant acoustique) là où un impact significatif a été identifié.

Enfin, le programme de suivi sonore auquel le REM doit répondre permettra de vérifier la performance des mesures d'atténuation, et mettre en place des correctifs au besoin.

18) Concernant les bornes pour véhicules électriques, quel fournisseur est prévu pour ces bornes ?

Le fournisseur n'a pas été retenu à ce jour.

19) Est-ce que vous allez consulter les gens près de la gare Ste-Dorothée pour les aménagements paysagers ou cela est un privilège alloué seulement aux citoyens de Laval-sur-le-lac?

La bonification de mesures d'aménagement paysager vise à favoriser l'intégration des nouvelles infrastructures surélevées dans le secteur, notamment suite à la construction du portique de la rue les Cèdres. Par ailleurs, REM va planter environ 80 arbres aux abords de la station Sainte-Dorothée.

20) Quand est-ce que la station sera mise en opération à Sainte-Dorothée?

L'échéancier actualisé du REM mis en opération sur l'automne Deux-Montagnes est prévu à

l'automne 2024. Pour consulter les échéances actualisées des autres antennes, visitez <https://rem.info/fr/calendrier-travaux>.

**21) Quand se feront les travaux de concassement à Laval-sur-le-Lac? Mai, juin, juillet ?
Comment allez-vous limiter le bruit?**

Les travaux sur la rue les Peupliers/les Érables commenceront à la mi-avril pour aller jusqu'à l'automne.

Les travaux sont assujettis à des critères de référence pour le bruit, établis en fonction du niveau sonore ambiant avant le début des travaux. Les critères émanent des autorités gouvernementales provinciales soit le ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC) et du ministère des Transports.

Les mesures spécifiques mises en place pour atténuer l'impact sonore sont variées et dépendent de la nature des travaux. Elles peuvent comprendre : l'utilisation d'enceintes acoustiques autour des équipements, des alarmes à bruit blanc sur les équipements mobiles.

22) Svp serait-il possible de faire passer le bus No 498 dans le stationnement sur Bord-de-l'Eau pour prendre et déposer les usagers? (en plus du stationnement sur avenue des Bois)

L'ensemble des mesures d'atténuation mises en place pendant les chantiers du REM relève des partenaires en mobilité Mobilité Montréal : <https://mobilitemontreal.gouv.qc.ca/>

23) Est-ce que la rue les Érables sera desservie par la STL (incluant transport écolier) lorsque l'accès sur les Peupliers/les Érables sera fermé?

Les arrêts d'autobus seront déplacés par la STL et l'information leur sera communiquée en amont.

**24) À quand le chemin piétonnier pour la rue de Fontenelle pour se rendre à la navette 498?
Merci!**

Le sentier piéton temporaire est accessible depuis la semaine du 5 mai et sera démobilisé à la fin des travaux. Pour plus d'informations, le plan d'implantation de la station ici :

https://rem.info/sites/default/files/Plans%20d'implantation%202020/PI_Station_Sainte-Dorothee_Final_V02%5B1%5D.pdf

25) Vous en avez pour combien de temps pour le concassage de la rue les Érables ? Quand débiteront et finiront ces travaux. Pour ce qui est des points de rupture de l'électricité et d'eau pour les propriétés sur les Érables quand est-il ? Pour ce qui est de l'accès à ma propriété sur Les Érables, quand est-il ? Combien de mètres allez-vous toucher sur la façade de mon terrain (4e maison après le pont piéton) sur la rue Les Érables/Les Peupliers.

Les travaux sur la rue les Peupliers/les Érables commenceront à la mi-avril pour aller jusqu'à l'automne.

Les riverains impactés par des coupures temporaires d'alimentation en eau potable seront avisés d'avance. Pour les travaux concernant l'alimentation en électricité, la coordination sera faite directement par Hydro-Québec.

L'accès aux propriétés sera maintenu en tout temps.

Enfin, la distance d'empiètement dans des terrains riverains fait l'objet d'une entente spécifique entre les équipes de chantier et les propriétaires. Chaque entente est traitée au cas par cas.

26) Une fois le décaissement effectué sur Les Peupliers et Les Érables, quelle sera l'élévation géodésique de la chaussée une fois les travaux complétés?

Le point le plus bas est à environ 25,5 m.

27) Est-ce que des caméras seront installées dans les stations? Une station telle quelle peut encourager les flânages.

Il y a de la surveillance à l'intérieur et l'extérieur de nos stations. 95 % des espaces intérieurs des stations du REM sont couverts par des caméras de surveillance reliées à un centre de contrôle. Du personnel circulera dans les stations et dans les voitures.

28) Quand prévoyez-vous l'ouverture de l'avenue des Bois au chemin du Bord-de-l'Eau?

L'avenue des Bois a été ouverte le 5 mai et est maintenant raccordée au chemin du Bord-de-l'Eau

29) Puisque vous êtes incapables de nous donner le nombre de décibels produits par le passage de deux ou quatre wagons, sur quoi vous êtes-vous basés pour décider des lieux où les murs antibruit seront installés.

L'emplacement projeté des murs antibruit se base sur les résultats des études de modélisation sonores disponibles au public en ligne sur le site web à l'adresse <https://rem.info/fr/bruit-vibration-operation> > Section « Consultez les modélisations ». En bref, un mur antibruit est projeté là où un écart significatif a été anticipé entre l'ambiance sonore avant et après la mise en opération du REM tout en tenant compte des différents intrants nécessaires à la modélisation. Par la suite, le programme de suivi sonore auquel le REM doit répondre permettra de vérifier la performance des mesures d'atténuation, et mettre en place des correctifs au besoin.

30) Bonsoir, pouvez-vous juste me signaler quel est le nombre de décibels qui sera émis pas le passage du train à la hauteur de la rue des pins?

Les modélisations sonores disponibles en ligne à l'adresse : <https://rem.info/fr/bruit-vibration-operation> prévoient une moyenne de 52dBA à hauteur des 101 rues les Pins sur une période de 24h suite à l'ajout de mesures de mitigation.

31) La rue des peupliers n'a pas été conçue pour des fréquences aussi élevées de véhicules lourds. La réfection de la chaussée sera-t-elle effectuée à la fin des travaux?

Les routes de camionnages sont définies en collaboration avec les municipalités. Par ailleurs, le chargement des camions est régi par des normes de chargement émises par le ministère des Transports selon le nombre d'essieux sur les camions, particulièrement en période de dégel. Lorsque des matériaux transitent, des balances s'assurent également que les camions restent à l'intérieur des limites permises et les camions peuvent être assujettis à des contrôles routiers. Pour terminer, NouvLR a également un relevé de la rue avant travaux qui sera comparé avec un relevé après travaux. Si des dommages sont apparus en raison du camionnage ou des travaux dans le secteur, des réparations seront effectuées selon les ententes entre Rem, NouvLR et la municipalité.



32) Est-ce que REM est propriétaire du bassin d'égouttement des eaux situé au coin de la rue du Chemin-de-Fer et de l'avenue des Bois. Si oui, pourriez-vous fermer la rue d'accès à ce bassin?

REM n'est pas propriétaire du bassin d'égouttement.

33) Quelle est la route de camionnage prévue pour la phase de fermeture sur la rue les Érables?

Deux routes de camionnage ont été identifiées en fonction de la provenance et la destination du véhicule. Un camionneur peut emprunter la route 148 puis suivre le boulevard Sainte-Rose jusqu'au chantier. Une seconde option serait de suivre le chemin du Bord-de-l'Eau puis tourner à la droite sur la rue les Peupliers.

Pour toute question sur le projet, visitez le rem.info

Début de la présentation :
18 h 30

An aerial architectural rendering of a modern building complex. The main building has a distinctive facade with vertical slats. In the foreground, there is a bus stop with a white bus, a parking lot with several cars, and a road with a crosswalk. The background shows a dense forest of trees under a clear sky.

Instructions

– Plateforme Digicast



Poser une question
par micro +
caméra vidéo

Lorsque vous poserez une question à l'oral, en cliquant sur « **prendre la parole** », un opérateur vous enverra dans une salle virtuelle pour tester votre son et votre micro.

Par la suite, vous serez invité à poser votre question aux intervenants à l'écran.



The screenshot shows the Digicast interface for a virtual information assembly. At the top left is the logo of the 'Région métropolitaine' (Metropolitan Region). The main title is 'Assemblée d'information virtuelle pour le secteur de Sainte-Dorothée et Laval-sur-le-Lac'. The interface is divided into two main sections: a video player on the left and a presentation slide on the right. The video player is currently paused, showing a large play button. Below the video player is a text input field with the placeholder 'Posez une question ou soumettre vos commentaires' and a 'Prendre la parole' button. The presentation slide on the right is titled 'Présentation' and shows 'SLIDE TEST' and the number '01'. A callout box labeled 'Programme vidéo des conférences' points to the video player. Another callout box labeled 'Présentation' points to the presentation slide. A third callout box labeled 'Poser une question par écrit' points to the text input field. A keyboard icon is located at the bottom center of the page.





Station Sainte-Dorothee

Réseau express métropolitain

Assemblée d'information
publique virtuelle

14 mars 2022

Réseau
express
métropolitain



Ordre du jour



- **Mot de bienvenue et présentation des experts**
- **Travaux en cours et à venir à Sainte-Dorothée et Laval-sur-le-Lac**
- **Les outils de communication à votre disposition**
- **Période de questions**



Mot de bienvenue

Sainte-Dorothée

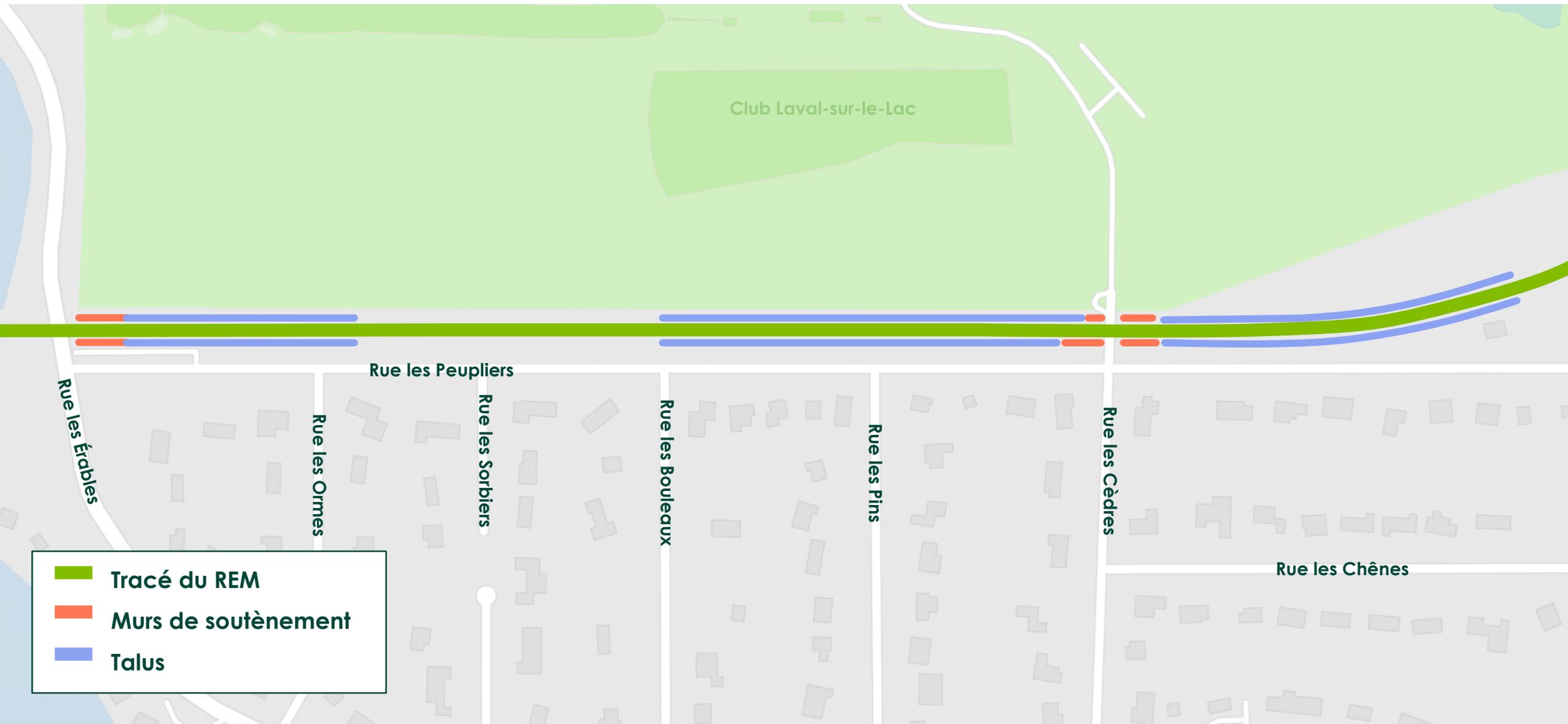


Station Sainte-Dorothée

- Tracé du REM
- Murs de soutènement
- Talus
- Talus végétalisé

À TITRE INDICATIF

Laval-sur-le-Lac





Travaux à venir jusqu'à l'été 2022

Secteurs des travaux à venir



À TITRE INDICATIF

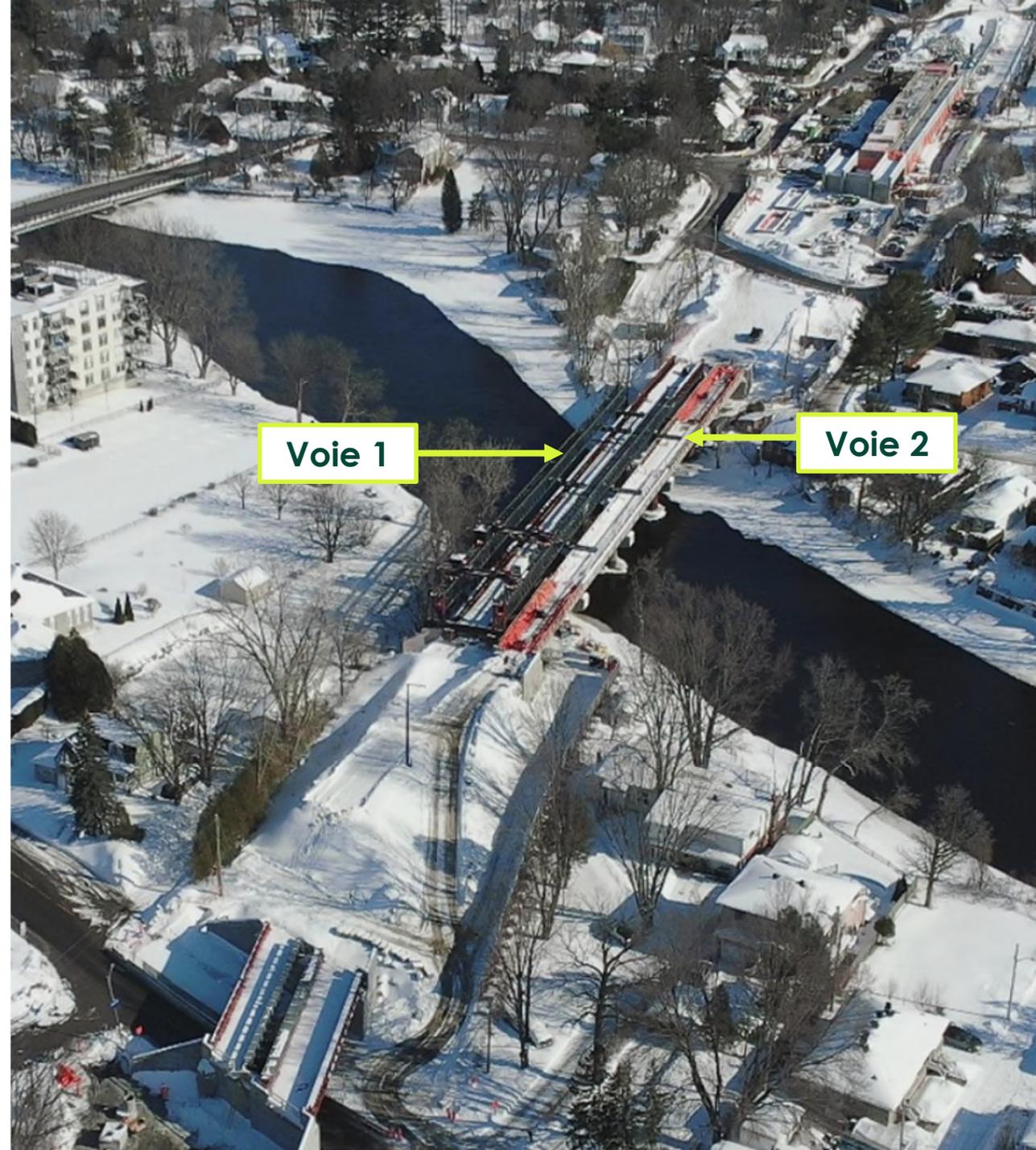
Pont ferroviaire Rivière-des-Prairies-2

Travaux complétés :

- Reconstruction de l'ancienne voie ferroviaire (voie 1)
- Construction d'une nouvelle voie (voie 2)

Travaux à venir :

- Travaux de finalisation des approches



Pont ferroviaire du chemin du Bord-de-l'Eau



Station Sainte-Dorothee

- Tracé du REM
- Murs de soutènement
- Talus
- Talus végétalisé

À TITRE INDICATIF

Pont ferroviaire du chemin du Bord-de-l'Eau

Travaux complétés :

- Construction de piliers et culées
- Installation de la structure d'acier

Travaux à venir :

- Finition de la structure d'acier
- Bordure et pavage de la chaussée
- Installation des rails

Levée de l'entrave sur le chemin du Bord-de-l'Eau en mai 2022



Le long du tracé, vers Sainte-Dorothée

Travaux complétés :

- Retrait des rails
- Excavation de l'ancienne plateforme ferroviaire

Travaux à venir :

- Construction de remblais
- Travaux de drainage
- Mise en place des fondations des murs antibruit permanents
- Installation des clôtures anti-intrusion
- Pose de nouveaux rails



Station Sainte-Dorothée

Travaux complétés :

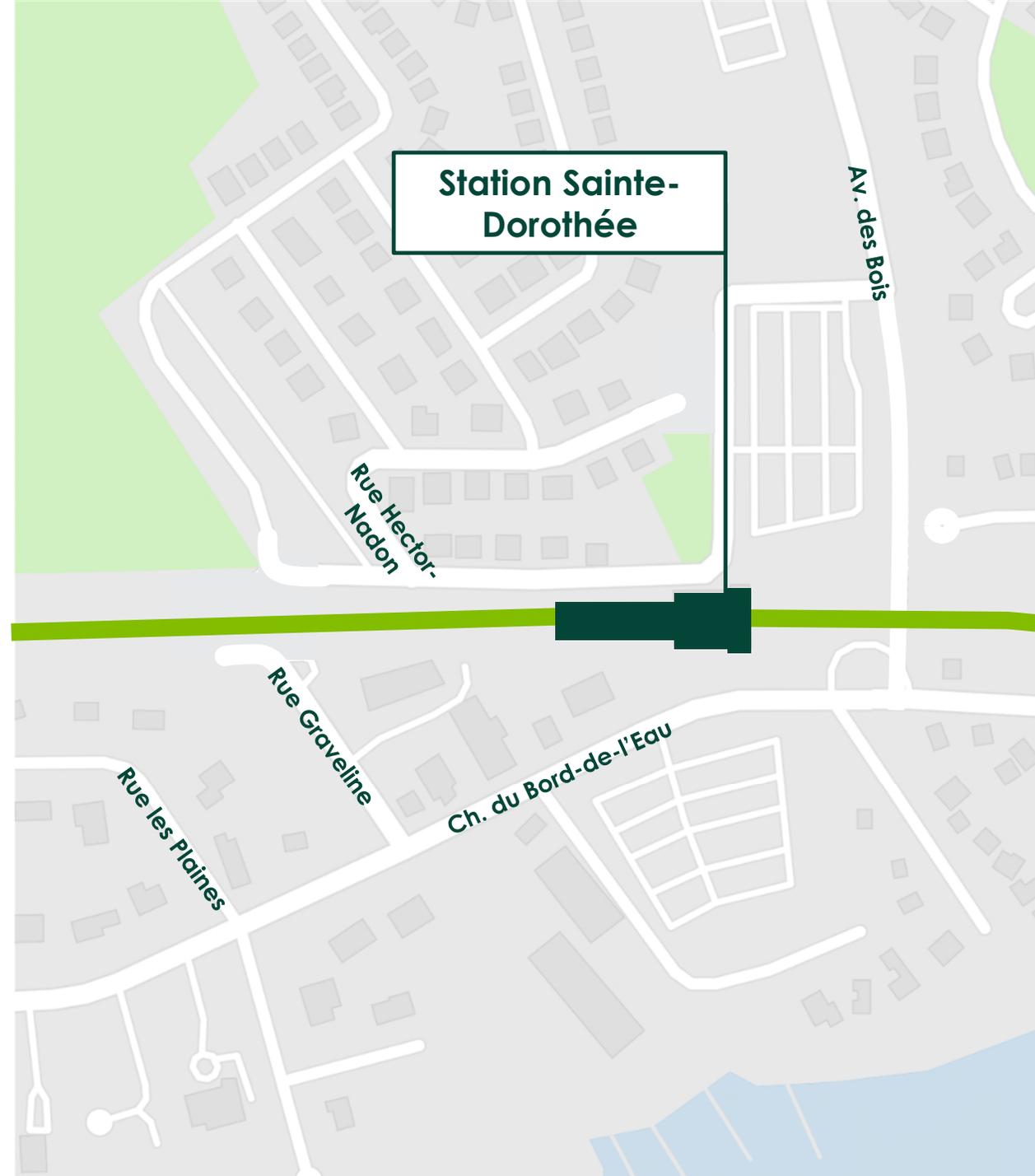
- Fondations de la station

Travaux à venir :

- Installation de la structure d'acier
- Construction de murs de soutènements
- Raccordement de l'avenue des Bois avec le chemin du Bord-de-l'Eau
- Installations des rails sur le pont ferroviaire

Raccordement de l'avenue des Bois au chemin du Bord-de-l'Eau prévu en mai*

*Conditionnel aux conditions météorologiques



Rues avoisinantes à la station

Travaux complétés :

- Mise en tournebride de Terrasse de Fontenelle

Travaux à venir :

- Couche de pavage final sur Terrasse de Fontenelle
- Mise en place du lien piéton temporaire vers le nord
- Mise en cul-de-sac de la rue Graveline (accès chantier et circulation locale seulement)



Réalignement de la rue Gobeil avec l'avenue des Bois

Travaux complétés :

- Forages géotechniques pour la réalisation des plans et devis

Travaux à venir :

- Démolition et réalignement de la chaussées (fin de l'été 2022)



Le long du tracé, vers la Rivière-des-Mille-Îles

Travaux complétés :

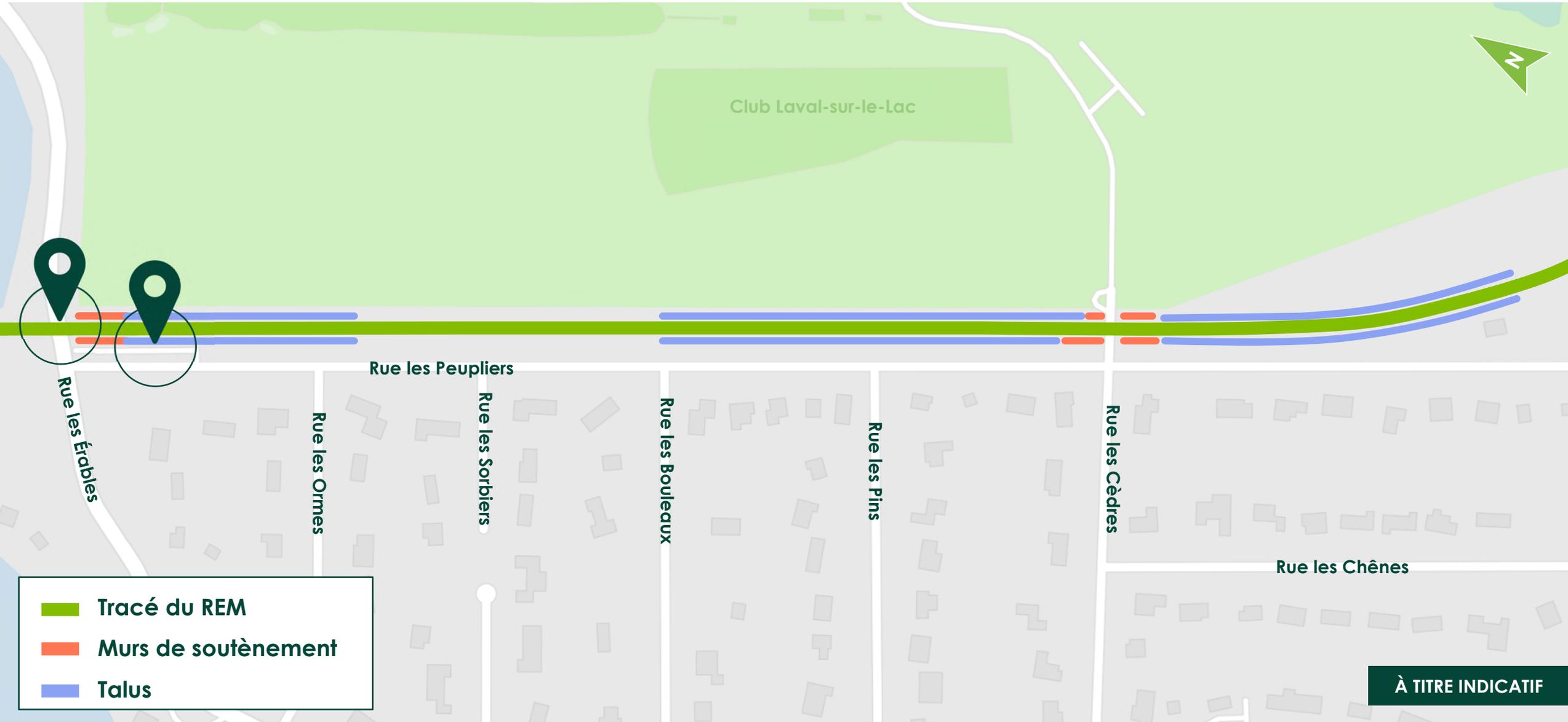
- Construction du portique au-dessus de la rue les Cèdres

Travaux à venir :

- Travaux de drainage
- Construction des murs de soutènement et talus
- Mise en place des fondations des murs antibruit permanents
- Installation des clôtures anti-intrusion
- Pose de nouveaux rails



Abaissement des chaussées, Laval-sur-le-Lac



Abaissement de chaussées, deux phases de travaux à venir

Voies ferroviaires
surélevées

Abaissement de
2,4m au point le
plus bas

Phase 1

Abaissement de la rue les Peupliers
pour se raccorder avec la rue les
Érables

Phase 2

Abaissement de la
rue les Érables

À TITRE INDICATIF

Abaissement de la chaussée

Phase 1

- Démolition, excavation, relocalisation d'utilités publiques, structure de chaussée, bordure et pavage
- **Fermeture complète à la circulation de la rue les Peupliers** (entre les Ormes et les Érables)
- Route de camionnage prévue via la rue les Peupliers
- Maintien des accès aux résidences



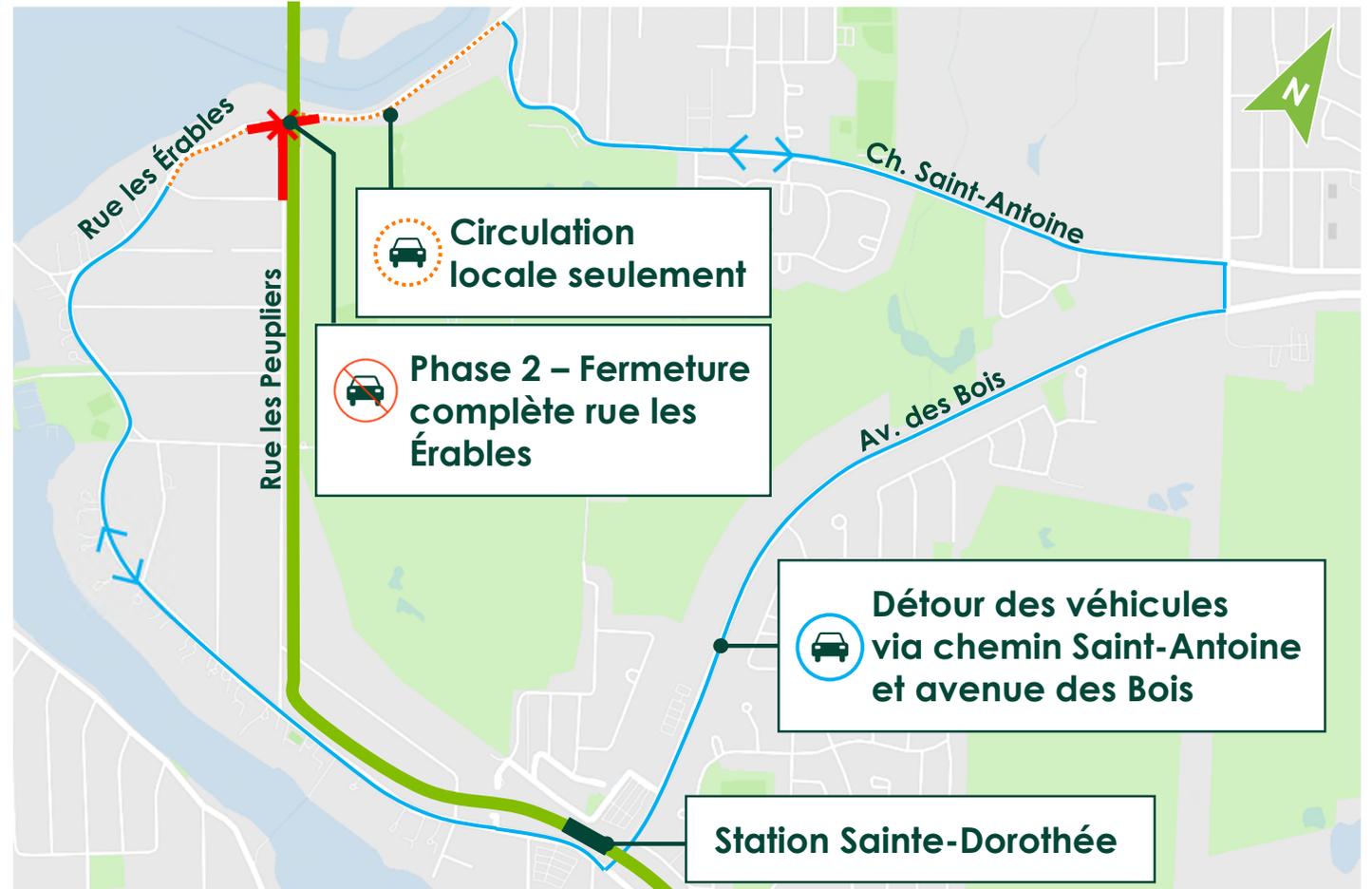
Début projeté dès la fin du mois de mars jusqu'à l'automne 2022

Abaissement de la chaussée

Phases 2

- Démolition, excavation, relocalisation d'utilités publiques, structure de chaussée, bordure et pavage
- **Fermeture complète à la circulation** de la rue les Érables (à l'intersection avec l'ancien passage à niveau)

Mise en place de l'entrave à l'ouverture de l'avenue des Bois



Début projeté : mai jusqu'à l'automne 2022

Laval-sur-le-Lac – Rue les Érables

Zone de chantier – Limites de site de construction

- Stationnement des roulottes à l'intérieur des limites de site de construction
- Stationnement des employés où la réglementation le permet
- Accès interdit au public



À TITRE INDICATIF

Pont ferroviaire de la Rivière-des-Mille-Îles

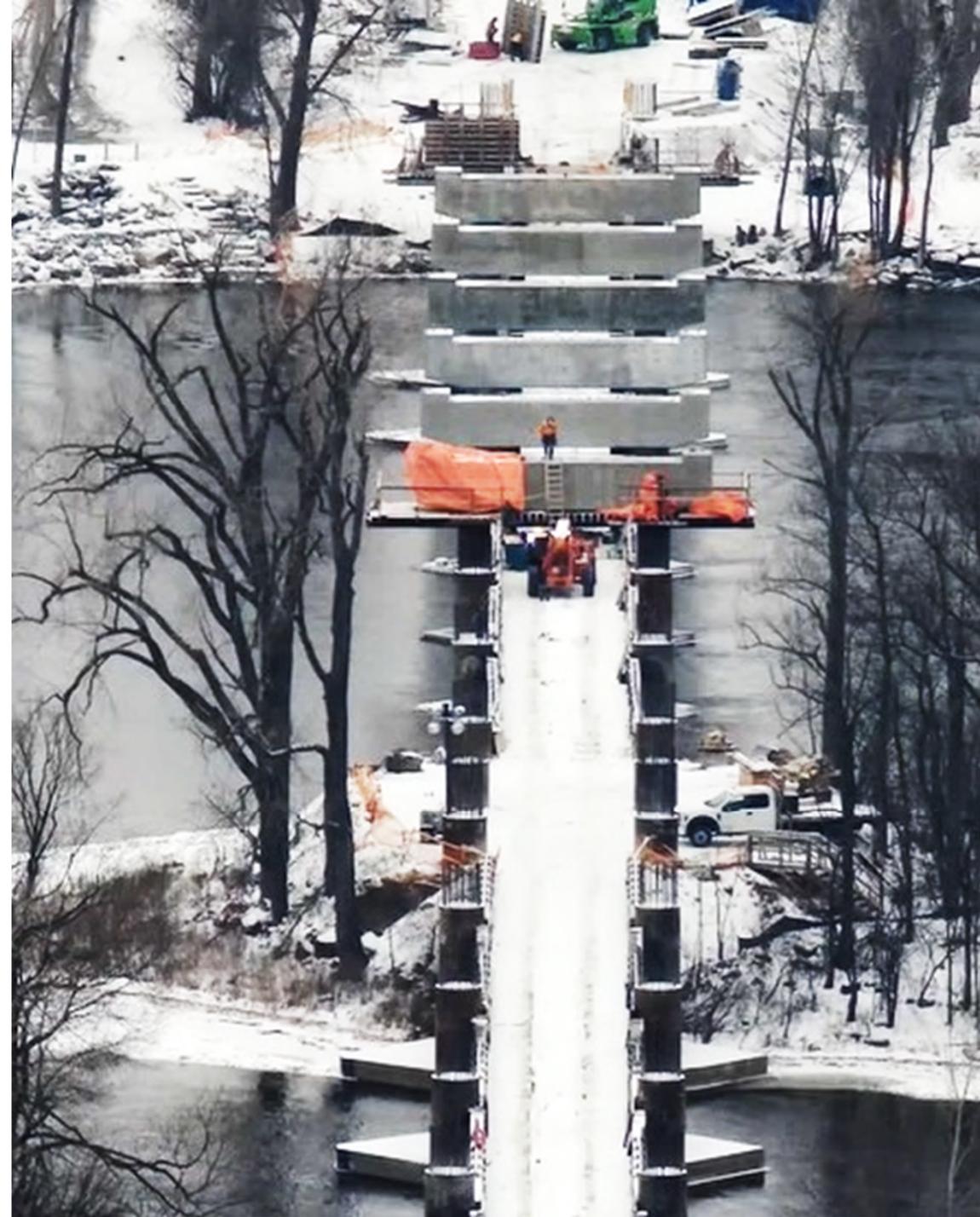
Travaux complétés:

- Démolition de l'ancienne structure
- Travaux de piliers

Travaux à venir :

- Mobilisation du lanceur par Deux-Montagnes (pont roulant mobile pour glisser les poutres sur la structure)
- Installation des poutres

**Finalisation du pont projetée
au printemps 2023**





Outils à votre disposition

Pour s'informer sur les travaux à venir



Information regroupée au même endroit

rem.info/rive-nord



S'abonner aux infolettres dans votre secteur

rem.info/infolettre



Pour toutes questions, suggestions ou plaintes

1 833 rem-info ou
info@rem.info



Consulter nos info-travaux

rem.info/info-travaux

Questions?

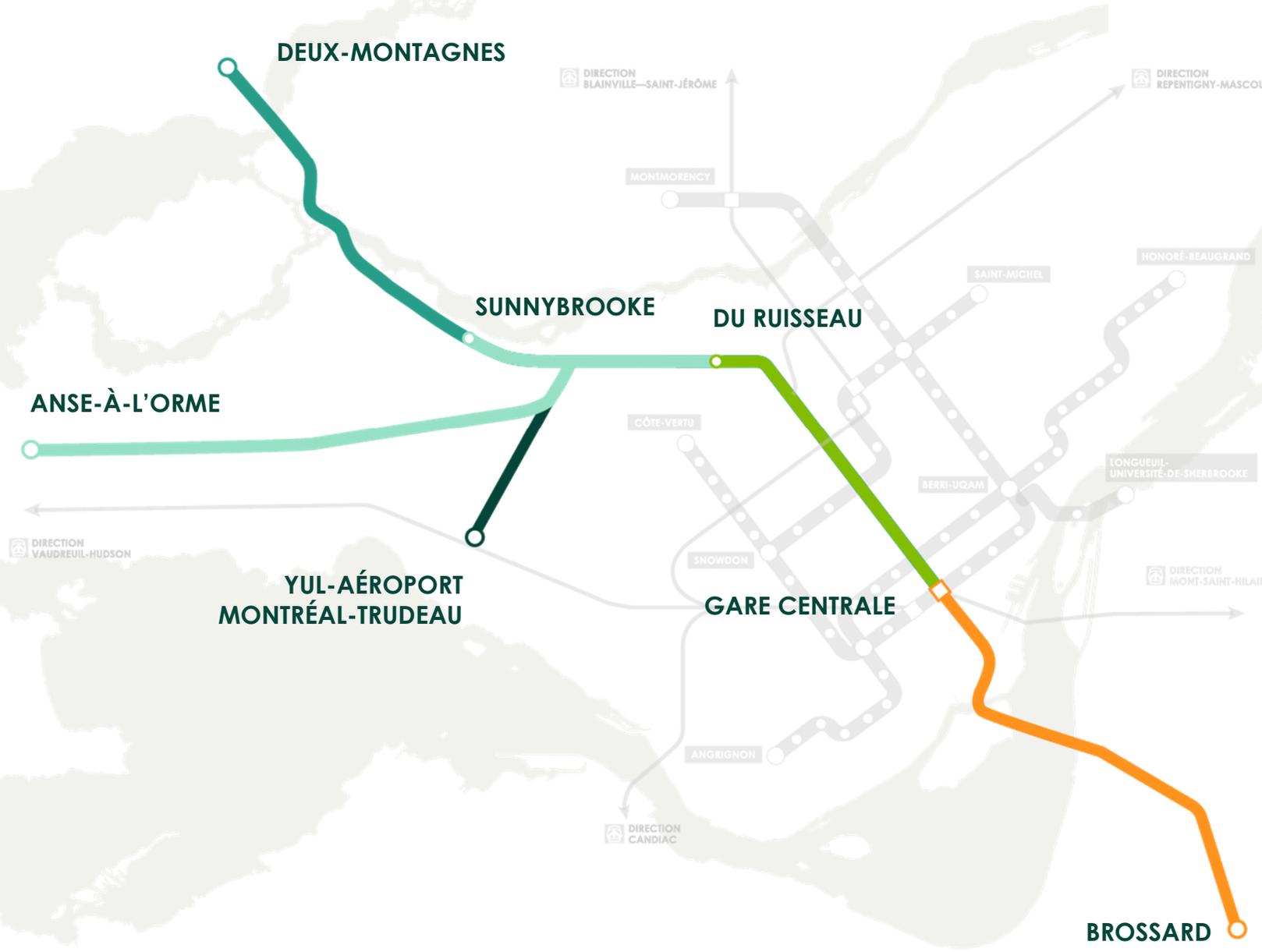
Pour toutes autres questions par la suite :

info@rem.info

Échéancier actualisé

Impact de la COVID-19 et des enjeux dans le tunnel Mont-Royal

- Fin 2021 → Automne 2022
- 2022 → Automne 2023
- 2023 → Printemps 2024
- Fin 2023 → **Automne 2024**
- Fin 2023 → Fin 2024



 rem_metro

 REM – Réseau express métropolitain

 REMgrandmtl

 1 833 rem-info
(1 833 736-4636)

 info@rem.info

rem.info

Réseau
express
métropolitain

R